



Código TRD: 2.3. DVC.Dir de Vigilancia, Inspección y Control

Bogotá D.C.,

Señor (a) (es):  
CONECTA2 INTERNET SAS  
REPRESENTANTE LEGAL Y/O QUIEN HAGA SUS VECES

CRA 10 NRO 10 36  
CALIMA - VALLE DEL CAUCA  
info@conecta2.com.co

REF: Comunicación del acto administrativo (Auto de Vigilancia y Control) No. 00184 de 18/03/2026

Por medio de la presente se comunica el acto administrativo citado en el asunto, a la dirección info@conecta2.com.co que reposa en módulo comunicaciones del aplicativo PLUS, RUES y/o expediente.

Se considerará surtida la comunicación a partir de la fecha y hora en que el administrado reciba el acto administrativo.

Recuerde revisar el contenido del resuelve del acto administrativo para cumplir con lo ordenado por la Entidad en el mismo.

Para tal efecto, se envía en archivo adjunto, el acto administrativo (Auto de Vigilancia y Control) No. 00184 de 18/03/2026

Por el cual se incorporan unas pruebas, se cierra una etapa probatoria y se corre traslado para alegatos de conclusión dentro de la investigación adelantada en contra CONECTA2 INTERNET S. A. S.

Conforme a lo establecido en la Ley 1437 de 2011, al acto administrativo en mención no le procedía recurso.

Cualquier inquietud, queja o reclamación al respecto debe ser gestionada a través del correo institucional [minticresponde@mintic.gov.co](mailto:minticresponde@mintic.gov.co).

FECHA: 25/03/2026

HORA: 10:30:00

Cordialmente,

2.3. DVC.Dir de Vigilancia, Inspección y Control



## MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 00184 DEL 18 DE MARZO DE 2026

*“Por el cual se incorporan unas pruebas, se cierra una etapa probatoria y se corre traslado para alegatos de conclusión dentro de la investigación adelantada en contra **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**”*

### EL DIRECTOR DE VIGILANCIA, INSPECCIÓN Y CONTROL

En ejercicio de las facultades legales y reglamentarias contenidas en el numeral 4 del artículo 17<sup>1</sup>, el numeral 11 del artículo 18<sup>2</sup>, los artículos 63 y 67<sup>3</sup> de la Ley 1341 de 2009, de conformidad con lo previsto en el Título III de la Ley 1437 de 2011 y en el artículo 21 del Decreto 1064 de 2020;

### CONSIDERANDO QUE:

**PRIMERO:** El Proveedor de Redes y Servicios de telecomunicaciones **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**, con NIT 901396242-3 (en adelante PRST4 o investigado) se incorporó en el Registro de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones con Nro. de Registro TIC5 96005560-96 del 27 de agosto de 2020, formalizando con ello la habilitación general para la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones.

**SEGUNDO:** Mediante radicados internos números 232054060, 232087115, 232129687 y 242020810 del 13-06-2023, 8-09-2023, 15-12-2023 y 6-03-2024, respectivamente, el Grupo Interno de Trabajo de Cartera del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante este Ministerio o MinTIC), allegó a la Dirección de Vigilancia, Inspección y Control la relación de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones que presuntamente no habrían realizado la presentación de la autoliquidación y pago de las contraprestaciones derivadas de la habilitación general correspondientes al **PRIMER, SEGUNDO, TERCER y CUARTO** trimestre del año 2023, respectivamente.

**TERCERO:** Mediante Radicado No. 242070017 del 24-06-2024, la Subdirección de Vigilancia e Inspección luego de validar la información remitida por el Grupo Interno de Trabajo de Cartera y los sistemas de información de este Ministerio, trasladó a la Subdirección de Investigaciones Administrativas la relación de los PRST frente a los que se constató el presunto incumplimiento de la obligación de presentar autoliquidaciones y pagar las contraprestaciones periódicas de los trimestres citados anteriormente para el 2023 entre los que se encuentra **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**

**CUARTO:** Conforme lo anterior, la Dirección de Vigilancia, Inspección y Control del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante Acto Administrativo 01135 del 14 de

<sup>1</sup> Modificado por el artículo 13 de la Ley 1978 de 2019

<sup>2</sup> Modificado por el artículo 14 de la Ley 1978 de 2019

<sup>3</sup> Modificado por el artículo 28 de la Ley 1978 de 2019.

<sup>4</sup> Proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones.

<sup>5</sup> En la actualidad Registro Único de TIC.



CONTINUACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 00184 DEL 18 DE MARZO DE 2026 HOJA No. 2

*“Por el cual se incorporan unas pruebas, se cierra una etapa probatoria y se corre traslado para alegatos de conclusión dentro de la investigación adelantada en contra **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**”*

mayo del 2025, inició la investigación administrativa 9124-2025 y formuló pliego de cargos en contra de **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**, por la comisión de la infracción señalada, así:

*“CARGO PRIMERO: Presunta comisión de la infracción descrita en el numeral 6 del artículo 64 de la Ley 1341 de 2009, toda vez que el proveedor CONECTA2 INTERNET S. A. S., con NIT. 901396242 y Registro TIC 96005560-96, no habría pagado la contraprestación periódica correspondiente al PRIMER, SEGUNDO, TERCER y CUARTO trimestre del año 2023, conducta que podría reñir con lo previsto en el artículo 36 de la Ley 1341 de 2009, en los artículos 2, 7 y 8 de la Resolución MinTIC Nro. 290 de 2010, y en el numeral 1 del artículo 2.2.6.1.1.6. del Decreto 1078 de 2015.”*

**QUINTO:** En aplicación de lo establecido en los artículos 56 y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo “CPACA”, el Grupo Interno de Trabajo Notificaciones de este Ministerio, a través del radicado No. 252094942 del 16 de junio del 2025, procedió a notificar vía correo electrónico registrado en el RUES del proveedor; [monitoreogtc2@gmail.com](mailto:monitoreogtc2@gmail.com), el Acto Administrativo No. 01135 del 14 de mayo del 2025, proceso que se llevó a cabo el mismo día, la cual fue recibida (Hora: 13:11:02), de acuerdo al ID249652, según acta de envío y entrega de correo electrónico de la empresa de Servicios Postales Nacionales S.A.S.

**SEXTO:** Conforme con lo establecido en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el investigado contaba con un término de quince (15) días hábiles a partir del día siguiente a la notificación del referido acto, para presentar los descargos y aportar o solicitar las pruebas que pretenda hacer valer dentro del proceso administrativo adelantado por esta Entidad. Dicho término venció el día **9 de julio del 2025**.

**SÉPTIMO:** Verificado los canales de comunicación de este Ministerio, se advierte que el investigado no presentó escrito de descargos, ni solicitó el decreto y/o práctica de pruebas en el término previsto para el efecto.

**OCTAVO:** En ese sentido, la Dirección de Vigilancia, Inspección y Control incorporará como medios de prueba a la presente investigación, los documentos que obran en el expediente, por considerarlos necesarios, útiles, pertinentes y conducentes, los cuales se enlistan a continuación:

**8.1.** Radicados internos números 232054060, 232087115, 232129687 y 242020810 del 13-06-2023, 8-09-2023, 15-12-2023 y 6-03-2024, del Grupo Interno de Trabajo de Cartera del MinTIC.

**8.2.** Radicado No. 242070017 del 24-06-2024 de traslado de la Subdirección de Vigilancia e

*“Por el cual se incorporan unas pruebas, se cierra una etapa probatoria y se corre traslado para alegatos de conclusión dentro de la investigación adelantada en contra **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**”*

Inspección.

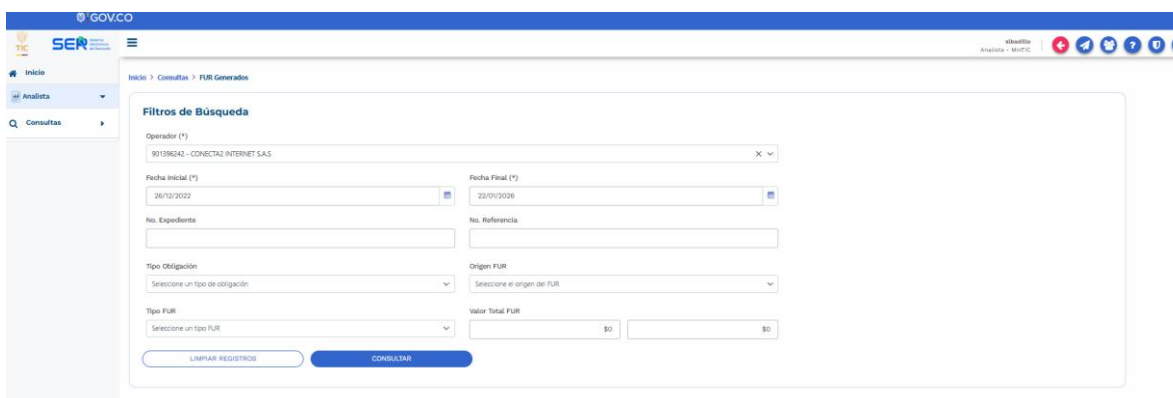
8.3 FUR números 417154, 427564, 433639 y 441254 correspondiente a la presentación del primer, segundo, tercer y cuarto trimestre del 2023 de fecha 24 de abril del 2023, 31 de julio del 2023, 31 de octubre del 2023 y 31 de enero del 2024.

**NOVENO:** Que en nuestro ordenamiento se encuentra prevista la posibilidad para el fallador de efectuar la práctica oficiosa de pruebas a fin de llegar a un completo esclarecimiento de los hechos materia de investigación, respecto de lo cual la Corte Suprema de Justicia, Sala Civil ha señalado en pacífica jurisprudencia:

*“Por tanto, la prueba de oficio como un deber – poder de instrucción del juez, no es una potestad arbitraria sino un medio para destruir la incertidumbre y procurar mayor grado de convicción, esto es para aumentar el estándar probatorio, porque el juez valora que no existe suficiente prueba para obtener convicción y por tanto acude a esta herramienta que le brinda el ordenamiento, no en forma antojadiza o arbitraria, sino como medio para acopiar evidencia suficiente y dar por establecida la verdad sobre los hechos, evitando la decisión inhibitoria o la prevalencia de la regla de inexcusabilidad para fallar (non liquet)”<sup>6</sup>*

Con el fin de verificar el estado del proveedor respecto de los trimestres objeto de investigación, se procedió a realizar consulta en el Sistema Electrónico de Recaudo (SER) del cual se deja evidencia en el presente acto y se procede a incorporar de oficio, en los siguientes términos:

Imagen 001



The screenshot shows the SER (Sistema Electrónico de Recaudo) interface. The main section is titled "Filtros de Búsqueda" (Search Filters). It contains several input fields and dropdown menus for filtering FUR (Folios de Recaudo) records. The fields include:

- Operador (\*): 90198642 - CONECTA2 INTERNET SAS
- Fecha Inicial (\*): 26/12/2022
- Fecha Final (\*): 22/10/2026
- No. Expediente: (empty)
- No. Referencia: (empty)
- Tipo Obligación: (dropdown menu)
- Origen FUR: (dropdown menu)
- Tipo FUR: (dropdown menu)
- Valor Total FUR: (input field with \$0 and \$0)

At the bottom of the filter section, there are two buttons: "LIMPIAR REGISTROS" (Clear Records) and "CONSULTAR" (Consult).

<sup>6</sup> Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. Sentencia 9493-2014 del 18 de julio de 2014 (Exp. 2006-00122). M.P. Luis Armando Tolosa Villabona.



CONTINUACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 00184 DEL 18 DE MARZO DE 2026 HOJA No. 4

*“Por el cual se incorporan unas pruebas, se cierra una etapa probatoria y se corre traslado para alegatos de conclusión dentro de la investigación adelantada en contra **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**”*

| Código Expediente       | N.º Referencia FUR | Fecha Inicial | Fecha Final  | Fecha Verificación | Estado FUR  | Valor FUR         | Acciones      |                    |                     |                  |
|-------------------------|--------------------|---------------|--------------|--------------------|-------------|-------------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------|
| 0000489273              | 0000489273         | 01/10/2022    | 31/12/2022   | 24/10/2023         | Presentado  | \$0               |               |                    |                     |                  |
| 000049086               | 000049086          | 01/10/2022    | 30/09/2022   | 19/12/2023         | Verificado  | \$19,000          |               |                    |                     |                  |
| 000049384               | 000049384          | 01/10/2022    | 31/12/2022   | 19/12/2023         | Verificado  | \$19,000          |               |                    |                     |                  |
| 000049764               | 000049764          | 01/10/2023    | 31/03/2023   | 24/04/2023         | Presentado  | \$0               |               |                    |                     |                  |
| <b>Tipos Obligación</b> |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| Actuación               | Presentación       | 96            | REGISTRO TIC | Nombre Servicio    | Número Acta | Número Obligación | Valor Proceso | Tipos Presentación | Presentado / Pagado | Fecha Generación |
| Generado Por            |                    |               |              | MFUR               | 8600000     | Generado En       |               | Electronico        |                     | 23/04/2023       |
| 10204487                |                    |               |              | 202796             |             | SER               |               |                    |                     |                  |
| Observaciones           |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| 000049218               | 000049218          | 01/10/2022    | 31/03/2023   | 26/11/2023         | Verificado  | \$17,000          |               |                    |                     |                  |
| 000049548               | 000049548          | 01/10/2022    | 30/09/2022   | 31/07/2023         | Presentado  | \$0               |               |                    |                     |                  |
| <b>Tipos Obligación</b> |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| Actuación               | Presentación       | 96            | REGISTRO TIC | Nombre Servicio    | Número Acta | Número Obligación | Valor Proceso | Tipos Presentación | Presentado / Pagado | Fecha Generación |
| Generado Por            |                    |               |              | MFUR               | 8600000     | Generado En       |               | Electronico        |                     | 21/07/2023       |
| 10204487                |                    |               |              | 202796             |             | SER               |               |                    |                     |                  |
| Observaciones           |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| 000049581               | 000049581          | 01/10/2022    | 30/09/2022   | 27/05/2023         | Verificado  | \$14,000          |               |                    |                     |                  |
| 000049830               | 000049830          | 01/10/2022    | 30/09/2022   | 31/12/2022         | Presentado  | \$0               |               |                    |                     |                  |
| <b>Tipos Obligación</b> |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| Actuación               | Presentación       | 96            | REGISTRO TIC | Nombre Servicio    | Número Acta | Número Obligación | Valor Proceso | Tipos Presentación | Presentado / Pagado | Fecha Generación |
| Generado Por            |                    |               |              | MFUR               | 8600000     | Generado En       |               | Electronico        |                     | 20/10/2023       |
| 10204487                |                    |               |              | 27420              |             | SER               |               |                    |                     |                  |
| Observaciones           |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| 000049248               | 000049248          | 01/10/2022    | 31/12/2022   | 31/12/2024         | Presentado  | \$0               |               |                    |                     |                  |
| <b>Tipos Obligación</b> |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| Actuación               | Presentación       | 96            | REGISTRO TIC | Nombre Servicio    | Número Acta | Número Obligación | Valor Proceso | Tipos Presentación | Presentado / Pagado | Fecha Generación |
| Generado Por            |                    |               |              | MFUR               | 8600000     | Generado En       |               | Electronico        |                     | 20/10/2024       |
| 10204487                |                    |               |              | 202796             |             | SER               |               |                    |                     |                  |
| Observaciones           |                    |               |              |                    |             |                   |               |                    |                     |                  |
| 000049638               | 000049638          | 01/10/2022    | 30/09/2022   | 22/03/2024         | Verificado  | \$18,000          |               |                    |                     |                  |

Pantallazos – consulta SER <https://ser.mintic.gov.co/Reportes/ObtenerFurGenerados> del 22 de enero de 2026

**DÉCIMO:** En atención a que el investigado no solicitó el decreto y/o práctica de pruebas, y que este Despacho considera que existe material probatorio suficiente para tomar una decisión de fondo en la presente actuación administrativa, esta Dirección procederá a ordenar el cierre del periodo probatorio.

**DÉCIMO PRIMERO:** De conformidad con el artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se pondrá a disposición del investigado el expediente por el término de diez (10) días para que, si lo considera pertinente, presente los alegatos de conclusión respectivos, en aras de garantizar su derecho de defensa.

En mérito de lo expuesto,

### RESUELVE:

**ARTÍCULO 1. Incorporación.** Incorporar como pruebas a la presente investigación administrativa los documentos señalados en el considerando **OCTAVO** y **NOVENO** del presente acto administrativo.

**ARTÍCULO 2. Periodo probatorio.** Prescindir del término de treinta (30) días dispuesto en el artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo para el agotamiento del periodo probatorio, en observancia de la aplicación del principio de economía procesal, celeridad



CONTINUACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO NÚMERO 00184 DEL 18 DE MARZO DE 2026 HOJA No. 5

*“Por el cual se incorporan unas pruebas, se cierra una etapa probatoria y se corre traslado para alegatos de conclusión dentro de la investigación adelantada en contra **CONECTA2 INTERNET S. A. S.**”*

y eficacia del artículo 3 de la misma norma.

**ARTÍCULO 3. Agotamiento de la etapa probatoria.** Declarar agotada la etapa probatoria de acuerdo con la parte considerativa de la presente resolución.

**ARTÍCULO 4. Traslado de Alegatos.** Correr traslado al investigado, por el término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo del presente acto administrativo, para que, si lo considera pertinente, en ejercicio de su derecho de defensa y contradicción presente los alegatos respectivos.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 1437 de 2011, los cuales podrán ser remitidos de forma electrónica a la cuenta de correo [minticresponde@mintic.gov.co](mailto:minticresponde@mintic.gov.co)<sup>7</sup>, **única cuenta habilitada**, para la recepción oficial de los mismos o de manera presencial en las instalaciones de esta entidad.

**ARTÍCULO 5. Comunicación.** Comunicar el presente acto al proveedor **CONECTA2 INTERNET S. A. S.** identificado con NIT 901396242, y Registro TIC mediante No. 96005560-96, indicándole que contra el presente acto administrativo no proceden recursos, de conformidad con lo establecido en el artículo 75 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE,**

Dado a los dieciocho (18) días de marzo del 2026.

*(Firmado electrónicamente)*  
**LUCAS JAVIER RODRIGUEZ OSORIO**  
Director de Vigilancia, Inspección y Control

Proyectó: Iván de Jesús López Llorente – Subdirección de Investigaciones Administrativas  
Revisó: Diana Carolina Canizales - Subdirección de Investigaciones Administrativas  
Aprobó: Sonia Maya Perdomo - Subdirección de Investigaciones Administrativas  
Expediente: 96005560-96

BDI: 9124-2025  
No móvil

<sup>7</sup> Numeral 4° del artículo 2° de la Resolución MinTIC 931 de 2020.

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Auto de Vigilancia y Control MinTIC 00184 del 2026

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)



Id Acuerdo: 20260318-120732-7ca1a5-15450203

Creación: 2026-03-18 12:07:32

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-18 12:14:14

Escanee el código  
para verificación

**Firma: DIRECTOR DE VIGILANCIA, INSPECCIÓN Y CONTROL**

Lucas Javier Rodriguez Osorio  
Director de Vigilancia, Inspección y Control  
[lrodriguez@mintic.gov.co](mailto:lrodriguez@mintic.gov.co)  
Director de Vigilancia, Inspección y Control  
Ministerio de TIC

**Aprobación: SUBDIRECTORA DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS (E)**

Sonia Maya  
40776360  
[smaya@mintic.gov.co](mailto:smaya@mintic.gov.co)  
Subdirectora de Investigaciones Administrativas (E)  
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Revisión: REVISÓ**

DIANA CAROLINA CANIZALES TOCANCIPA  
53075591  
[dcanizales@mintic.gov.co](mailto:dcanizales@mintic.gov.co)  
contratista  
Subdirección de Investigaciones Administrativas

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

Auto de Vigilancia y Control MinTIC 00184 del 2026

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20260318-120732-7ca1a5-15450203

Creación: 2026-03-18 12:07:32

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-18 12:14:14



Escanee el código  
para verificación

| TRAMITE    | PARTICIPANTE   | ESTADO   | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA   |
|------------|--|----------|--|
| Revisión   | DIANA CAROLINA CANIZALES TOCANCIPA<br>dcanizales@mintic.gov.co<br>contratista<br>Subdirección de Investigaciones Administrativas             | Aprobado | Env.: 2026-03-18 12:07:34<br>Lec.: 2026-03-18 12:10:01<br>Res.: 2026-03-18 12:12:44<br>IP Res.: 191.156.153.36<br>Canal: Email   |
| Aprobación | Sonia Maya<br>smaya@mintic.gov.co<br>Subdirectora de Investigaciones Administrativas (E<br>Ministerio de Tecnologías de la Información y las | Aprobado | Env.: 2026-03-18 12:12:45<br>Lec.: 2026-03-18 12:13:11<br>Res.: 2026-03-18 12:13:15<br>IP Res.: 191.104.110.167<br>Canal: Email  |
| Firma      | Lucas Javier Rodriguez Osorio<br>lrodriguez@mintic.gov.co<br>Director de Vigilancia, Inspección y Control<br>Ministerio de TIC               | Aprobado | Env.: 2026-03-18 12:13:15<br>Lec.: 2026-03-18 12:14:11<br>Res.: 2026-03-18 12:14:13<br>IP Res.: 191.104.110.167<br>Canal: AZSign |