

Respuesta de PQRSD



Información de la Solicitud

Nombres: Anónimo	
Tipo de solicitud: PQR - DERECHO DE PETICIÓN	
Identificación: CC 1	
Radicado: 251121324	Fecha y Hora: 2025-09-22 12:33:50
Medio de Respuesta Correo Electrónico	nsarmiento@mintic.gov.co

Información de la Respuesta

Responsable: CRISTINA ROSARIO MANJARRES MARTINEZ	Dependencia: 2.1.0.1. DI GIT de Relaciones Institucionales
Radicado: 252172134	Fecha y Hora: 2025-10-14 19:49:32
Tipo de Actuación: Respuesta entidad	Anexos: 1
Respuesta:	
Bogotá D.C.,	
Señor PEDRO NEL BOTERO SALAZAR Presidente SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS - SINTRAERT Santiago de Cali (Valle del Cauca)	
Referencia: Radicado MinTIC No. 251121324 del 22/09/2025 Asunto: Respuesta a su comunicado "Solicitud de concepto de mercantilización de la Red Troncal Pública de la empresa de recursos tecnológicos (ERT) del valle del cauca y su impacto en las metas de gobierno digital y conectividad"	



TRD: 2.1.0.1.

Bogotá D.C.,

Señor
PEDRO NEL BOTERO SALAZAR
Presidente
SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS - SINTRAERT
Santiago de Cali (Valle del Cauca)

Referencia: Radicado MinTIC No. 251121324 del 22/09/2025
Asunto: Respuesta a su comunicado “*Solicitud de concepto de mercantilización de la Red Troncal Pública de la empresa de recursos tecnológicos (ERT) del valle del cauca y su impacto en las metas de gobierno digital y conectividad*”

Respetado señor Botero,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

Hemos recibido su comunicado identificado con el radicado de la referencia, a través del cual eleva una solicitud de concepto sobre la mercantilización de la red troncal pública de la EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS (ERT) en el departamento del Valle del Cauca y su impacto en las metas de Gobierno Digital y Conectividad.

Al respecto, le informamos que el MinTIC no está facultado para emitir el concepto solicitado, dado que la competencia recae exclusivamente en la Gobernación, la cual actúa de forma autónoma dentro de sus funciones y adopta sus decisiones de manera independiente a nuestra entidad. De acuerdo con lo anterior, le informamos que su consulta fue remitida directamente a la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Gobernación del Valle del Cauca, mediante radicado MinTIC 252172056 del 14/10/2025, con el objetivo de que sea ésta quien le brinde una respuesta de fondo a su requerimiento.

En cuanto a sus inquietudes relacionadas con otras alternativas de política pública que indica pueden fortalecer la sostenibilidad de la red troncal de su empresa, tales como: “*La posibilidad de que el MinTIC permita procesos de capitalización o modernización tecnológica de la ERT*”, le informamos que, por el momento, el MinTIC no contempla ningún proceso de capitalización o modernización tecnológica de la ERT.

De igual forma, frente a su alternativa de diseñar “*esquemas de integración entre todos los operadores públicos de telecomunicaciones, con el fin de conformar una gran empresa nacional que, bajo un modelo de gestión pública moderna y eficiente, garantice la conectividad como servicio esencial, manteniendo la infraestructura en manos del Estado y al servicio del interés general*”, le indicamos que, actualmente, este Ministerio no se encuentra adelantando ningún diseño de integraciones entre los operadores públicos de telecomunicaciones con el propósito expuesto en su comunicación.



Sin otro particular, le informamos que estaremos en disposición de atender cualquier otro asunto que corresponda al ámbito de nuestras funciones.

Cordialmente,

(FIRMADO DIGITALMENTE)

CRISTINA R. MANJARRÉS MARTÍNEZ

Coordinadora GIT de Relaciones Institucionales de la Dirección de Infraestructura
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaboró: Jeisson Ulloa Guerrero - Contratista Dirección de Infraestructura
Andrea del Carmen Contreras - Contratista Dirección de Infraestructura

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

RESPUESTA VALLE DEL CAUCA SINTRAERT_14_10_25

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co



Id Acuerdo: 20251015-111645-329304-21784003 Creación: 2025-10-15 11:16:45

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-15 12:18:30

Escanee el código
para verificación

Firma: Coordinadora del GIT de Relaciones Institucionales

CRISTINA R. MANJARRÉS MARTÍNEZ
52717180

WA:

COORDINADORA GIT DE RELACIONES INSTITUCIONALES
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA - MINTIC

Elaboración: Contratista Dirección de Infraestructura

ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ
52217088
WA:
ABOGADO
MINISTERIO TIC

Elaboración: Contratista Dirección de Infraestructura

Jeisson Ulloa
74244999
WA:
Contratista

<h2 style="text-align: center;">REPORTE DE TRAZABILIDAD</h2>			
RESPUESTA VALLE DEL CAUCA SINTRAERT_14_10_25			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20251015-111645-329304-21784003 Estado: Finalizado	Creación: 2025-10-15 11:16:45 Finalización: 2025-10-15 12:18:30		 Escanee el código para verificación
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Jeisson Ulloa WA: Contratista	Aprobado	Env.: 2025-10-15 11:16:46 Lec.: 2025-10-15 11:17:43 Res.: 2025-10-15 11:17:56 IP Res.: 191.156.147.18
Elaboración	ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ WA: ABOGADO MINISTERIO TIC	Aprobado	Env.: 2025-10-15 11:17:56 Lec.: 2025-10-15 11:46:15 Res.: 2025-10-15 11:46:21 IP Res.: 191.156.236.17
Firma	CRISTINA R. MANJARRÉS MARTÍNEZ WA: COORDINADORA GIT DE RELACIONES INSTITUCIONALES DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA - MINTIC	Aprobado	Env.: 2025-10-15 11:46:21 Lec.: 2025-10-15 12:18:09 Res.: 2025-10-15 12:18:30 IP Res.: 190.145.189.98