



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2025-10-03 14:55:44

Folios:

Radicado: 252165893

Tramite a: JORGE ALEXANDER TORRES CUITIVA
3.2. DVTD Dir de Gobierno Digital

Código TRD:**320**

Señor/ Señora:

ANÓNIMO

Ciudad - Bogotá

Referencia: Respuesta a radicado No. 251124228 del 29 de septiembre de 2025

Respetado Señor / Señora

De conformidad con la Ley 1755 de 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye el título II del libro primero de la Ley 1437 de 2011 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, con relación a la comunicación con número de radicado de la referencia, la cual se dirige a este Ministerio, en relación con las presuntas situaciones expuestas que se relacionan con una contratista de esta Dirección, me permito manifestar lo siguiente:

Desde la Dirección de Gobierno Digital reitero el compromiso con la consolidación de un ambiente laboral respetuoso y armónico, en el que prevalezcan la cordialidad y la adecuada interacción entre servidores públicos, contratistas y demás colaboradores. En ese sentido, lo manifestado por usted será valorado con la importancia que corresponde. Así mismo, lo(a) invito a dialogar directamente conmigo, con la certeza de que, en la medida de lo posible, estaré atenta para escuchar sus inquietudes y contribuir al fortalecimiento de un ambiente de colaboración y respeto mutuo. Mi oficina mantiene una política de puertas abiertas, orientada a propiciar espacios de confianza, escucha activa y construcción conjunta.

De otra parte, en mi calidad de supervisora del contrato, y en aplicación de lo previsto en el Manual de Supervisión e Interventoría de este Ministerio, así como en consideración a lo expuesto en su comunicación, se procederá a efectuar una revisión objetiva respecto del cumplimiento de las obligaciones contractuales y de la forma en que se vienen desarrollando las actividades a cargo de la contratista. En este contexto, se solicitarán las aclaraciones y explicaciones que resulten pertinentes sobre el desarrollo de la ejecución contractual y, de considerarse necesario, se impartirán las instrucciones correspondientes a la contratista, con el fin de garantizar la adecuada ejecución del objeto contractual, de conformidad con las cláusulas contractuales vigentes y la normativa aplicable.

En los términos anteriores esperamos haber atendido su requerimiento,

LUCY ELENA URON RINCON
DIRECTORA DE GOBIERNO DIGITAL



Elaboró: Jhon Alexander Torres -Profesional SEATI
Revisó: Lucy Estella Palacios – subdirectora SEATI (E)

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252165893_79654599_48167

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co



Id Acuerdo: 20251003-150223-98b475-87182679

Creación: 2025-10-03 15:02:23

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-03 16:20:20

Escanee el código
para verificación

Firma: Directora

Lucy Elena Urón Rincón
60395345
luron@mintic.gov.co
Directora de Gobierno Digital
MINTIC

Revisión: funcionaria

LUCY ESTELLA PALACIOS VALOYES
51875789
lpalacio@mintic.gov.co
Profesional Especializado
Mintic

Elaboración: Funcionario

Jhon Alexander Torres
80723409
jatorresd@mintic.gov.co
Profesional Especializado
Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

REPORTE DE TRAZABILIDAD

252165893_79654599_48167

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251003-150223-98b475-87182679

Creación: 2025-10-03 15:02:23

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-03 16:20:20



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Jhon Alexander Torres jatorresd@mintic.gov.co Profesional Especializado Ministerio de las Tecnologías de la Información y	Aprobado	Env.: 2025-10-03 15:02:58 Lec.: 2025-10-03 15:18:41 Res.: 2025-10-03 15:20:20 IP Res.: 186.86.110.141
Revisión	LUCY ESTELLA PALACIOS VALOYES lpalacio@mintic.gov.co Profesional Especializado Mintic	Aprobado	Env.: 2025-10-03 15:20:20 Lec.: 2025-10-03 16:18:19 Res.: 2025-10-03 16:18:34 IP Res.: 191.95.33.13
Firma	Lucy Elena Urón Rincón luron@mintic.gov.co Directora de Gobierno Digital MINTIC	Aprobado	Env.: 2025-10-03 16:18:34 Lec.: 2025-10-03 16:20:16 Res.: 2025-10-03 16:20:20 IP Res.: 190.145.189.98