



Código TRD: **3200**

Bogotá D.C, 28 de agosto de 2025

Señores
ANÓNIMO

Referencia: RESPUESTA A PQRS RAD. MINTIC NO. 251101657

Cordial saludo,

De conformidad con la Ley 1755 de 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye el título II del libro primero de la Ley 1437 de 2011 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y las funciones de la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones consagradas en el artículo 26 del Decreto 1064 de 2020, me permito dar respuesta a su petición en el siguiente sentido:

Acusamos recibido de su comunicación, a través de la cual indican lo siguiente:

"Respetados (as) señores(as) del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC: Por medio de la presente, me permito elevar una queja formal sobre el señor Francisco Javier Rojas Gómez, contratista que ha prestado servicios en la Subdirección para las Competencias Digitales y en la Dirección de Gobierno Digital de esta entidad.

Considero que su comportamiento contraviene de forma clara los principios y valores del servicio público establecidos tanto en el Código de Integridad de la Función Pública como en la Política de Ética e Integridad del MinTIC, particularmente los valores de honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.

Es de conocimiento de varios compañeros de trabajo que el señor Francisco Javier Rojas Gómez solicita dinero prestado de manera constante a personas del equipo y luego evita cualquier tipo de contacto o responsabilidad para devolver lo adeudado. Esta conducta se ha vuelto reiterativa y conocida dentro del entorno laboral, afectando gravemente la confianza, la convivencia y el bienestar del equipo de trabajo. Lo anterior denota Incompatibilidades con los valores institucionales:

Honestidad: Su comportamiento va en contra del principio de actuar con transparencia, rectitud y en función del interés general, al aprovecharse de la confianza de sus colegas sin cumplir sus compromisos personales.

Respeto: Su actuar genera un ambiente de incomodidad y desconfianza, menospreciando la dignidad y el trato respetuoso que deben primar entre colaboradores del sector público.

Compromiso: No demuestra responsabilidad ni voluntad de contribuir positivamente al entorno institucional, lo cual va en contra del deber de servir con integridad.

Diligencia: Muestra negligencia frente a las consecuencias de sus actos, omitiendo cualquier gestión o iniciativa para responder adecuadamente a quienes ha afectado.

Justicia: Esta situación deja en desventaja a quienes confiaron en él, generando un ambiente laboral desigual y falta de equidad.

Más allá de las posibles medidas correctivas, considero importante que se tenga en cuenta el perfil ético y la conducta reiterada del señor Francisco Javier Rojas Gómez, ya que su actuar no representa los valores que deben guiar a quienes prestan sus servicios en una entidad pública de la relevancia del MinTIC.



Confío en que esta situación sea tratada con el rigor que exigen los principios éticos de la entidad y en coherencia con los valores que deben guiar la conducta de quienes prestan sus servicios en la misma.”

Sobre el particular me permito responder en los siguientes términos

Las manifestaciones realizadas en este punto corresponden a juicios de valor y percepciones personales del peticionario, los cuales no constituyen en sí hechos verificables que permitan adoptar decisiones de fondo por parte del Ministerio TIC.

El MinTIC, en su calidad de entidad pública, debe ceñirse estrictamente al marco normativo y a las competencias legales que le han sido atribuidas, orientadas a la gestión y supervisión técnica y administrativa del sector TIC. Por tanto, no le corresponde emitir pronunciamientos ni valoraciones subjetivas sobre opiniones o percepciones que exceden su ámbito de actuación institucional.

Por lo anterior, se considera que el actuar del contratista es ajeno a las obligaciones propias del contrato suscrito con el Ministerio, no obstante, si algún servidor público o contratista se considera afectado por parte las actuaciones del señor Francisco Javier Rojas, se estima que estos efectúan presuntos comportamientos que transgreden principios y valores establecidos en el Código de Ética y en el Código de Integridad, y como consecuencia perturben la convivencia y bienestar laboral, deberá presentar las respectivas quejas ante los órganos de control competentes, para que estas sean tramitadas conforme al debido proceso y con la confidencialidad que cada caso amerite.

Desde la Dirección de Gobierno Digital El Ministerio TIC mantiene su compromiso con la transparencia, la legalidad y la generación de un entorno laboral respetuoso y digno, garantizando que cualquier situación reportada será tramitada con el rigor institucional correspondiente, conforme a las disposiciones legales vigentes.

Atentamente,

LUCY ELENA URON RINCON

Directora de Gobierno Digital

Elaboró: Alejandra Ardila - Contratista DGD

Revisó: Laurent Marcela Casanova - Contratista DGD

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252141189

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250828-143244-ab3741-10775813

Creación: 2025-08-28 14:32:44

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-08-28 15:40:05



Escanee el código
para verificación

Firma: Firma

Lucy Elena Urón Rincón
60395345
luron@mintic.gov.co
Directora de Gobierno Digital
MINTIC

Revisión: Revisó

Laurent Marcela Casanova Klinger
C.C.1082688024
lcasanova@mintic.gov.co
Contratista
Dirección de Gobierno Digital

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
252141189			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20250828-143244-ab3741-10775813		Creación: 2025-08-28 14:32:44	
Estado: Finalizado		Finalización: 2025-08-28 15:40:05	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Laurent Marcela Casanova Klinger lcasanova@mintic.gov.co Contratista Dirección de Gobierno Digital	Aprobado	Env.: 2025-08-28 14:32:56 Lec.: 2025-08-28 14:34:19 Res.: 2025-08-28 14:35:48 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Lucy Elena Urón Rincón luron@mintic.gov.co Directora de Gobierno Digital MINTIC	Aprobado	Env.: 2025-08-28 14:35:48 Lec.: 2025-08-28 15:40:00 Res.: 2025-08-28 15:40:04 IP Res.: 191.156.235.87