



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2025-05-20 10:37:18

Folios:

Radicado: 252077718

Destino: RODOLFO MANUEL DIAZ

Código TRD: 2002

Bogotá D.C.

Señor

**RODOLFO MANUEL DÍAZ**

**Asunto:** Inconformidad con la prestación del servicio TDT en el municipio de Neiva.

Reciba un cordial saludo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC. En atención a su solicitud en la cual indica:

**“(…) inconformidad con la prestación del servicio de la TDT, manifiesta que la cobertura de los canales no es brindada solo prestan servicio de canales comerciales (sic). (…)”**

Al respecto se informa que, conforme a los reportes de cobertura realizados por los operadores del servicio de televisión radiodifundida, el municipio **Ibagué, departamento de Tolima** cuenta con la señal de la Televisión Digital Terrestre – TDT de parte del operador público nacional Radio Televisión Nacional de Colombia-RTVC y del canal público regional Teveandina desde la estación Martinica y de parte de los canales privados nacionales RCN y CARACOL TV desde la estación igualmente llamada Martinica.

Por tanto, en el municipio de Ibagué se tiene la disponibilidad de los siguientes contenidos en el servicio TDT:

| OPERADOR | SERVICIO                             |
|----------|--------------------------------------|
| RTVC     | Canal Uno                            |
|          | Señal Colombia                       |
|          | Institucional                        |
|          | Emisora - Radio Nacional de Colombia |
|          | Emisora - Radiónica                  |
|          | Emisora - Exploremos                 |
| CARACOL  | Caracol Televisión                   |
|          | Caracol HD2                          |
|          | Caracol Señal Móvil                  |
|          | La Kalle                             |
|          | Emisora - Blu radio                  |
| RCN      | Canal RCN                            |
|          | RCN HD2                              |
|          | Emisora - RCN Radio                  |



| OPERADOR   | SERVICIO          |
|------------|-------------------|
|            | Emisora - La F.M. |
|            | Emisora - La Mega |
|            | Emisora - Radio 1 |
| TEVEANDINA | Telepacífico HD   |
|            | Origen Channel    |

Teniendo en cuenta lo anterior, en Colombia los canales de televisión radiodifundida desempeñan un papel fundamental en la sociedad al ofrecer una programación variada y de calidad, que abarca contenidos de entretenimiento, culturales e informativos. Estos canales contribuyen al fortalecimiento de la identidad nacional, promueven el acceso a la información veraz y oportuna, y fomentan el disfrute de producciones que reflejan la diversidad cultural del país.

Finalmente, para garantizar una correcta recepción de la señal TDT, se realizan las siguientes recomendaciones:

- Utilizar antena **externa** UHF tipo yagui orientada hacia la estación transmisoras de la señal TDT. Se recomienda adquirir en ferreterías o almacenes de cadena que ofrezcan garantía.
- Cable coaxial con conectores bien ponchados y conectados a la antena y televisor (o decodificador DVB – T2 en el caso de que el televisor no lo incluya).
- Realizar la correcta sintonización del televisor, lo cual se realiza por medio del menú de configuración del televisor (decodificador), la opción **búsqueda automática de canales**. Este proceso debes realizarlo cuando quieras encontrar nuevos canales.

En el caso de tener inquietudes adicionales sobre la instalación, puede consultar en el Link <https://www.tdtparatodos.tv/como-me-conecto> o comunicarse a los canales de atención al ciudadano que se señalan en el siguiente link <https://actualizatedtdt.gov.co/atencion-al-usuario/>.

Cordial saludo,

(FIRMADO DIGITALMENTE)  
**GEOVANNY RENÉ OTÁLORA RIVERO**  
**GI Fortalecimiento al Sistema de Medios Públicos**  
Tel. + (571) 344 34 60  
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13  
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. – Colombia

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 252077718_12119486_303403                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                     |
| Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>                                                                                                                                        |  |                                                                                     |
| Id Acuerdo: 20250520-103755-a722c3-24239705                                                                                                                                                                                                                                 |  | Creación: 2025-05-20 10:37:55                                                       |
| Estado: Finalizado                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Finalización: 2025-05-20 10:59:27                                                   |
| <div>Revisión: Asesor</div> <div><hr/></div> <div>GEOVANNY OTALORA<br/>79531717<br/><a href="mailto:gotalora@mintic.gov.co">gotalora@mintic.gov.co</a><br/>ASESOR 1020-13<br/>MINTIC</div> |  |                                                                                     |

| REPORTE DE TRAZABILIDAD                                                                                                              |                                                                        |                                   | <br>Escanee el código<br>para verificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 252077718_12119486_303403                                                                                                            |                                                                        |                                   |                                                                                                                               |
| Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones<br>gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a> |                                                                        |                                   |                                                                                                                               |
| Id Acuerdo: 20250520-103755-a722c3-24239705                                                                                          |                                                                        | Creación: 2025-05-20 10:37:55     |                                                                                                                               |
| Estado: Finalizado                                                                                                                   |                                                                        | Finalización: 2025-05-20 10:59:27 |                                                                                                                               |
| TRAMITE                                                                                                                              | PARTICIPANTE                                                           | ESTADO                            | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA                                                                                                    |
| Revisión                                                                                                                             | GEOVANNY OTALORA<br>gotalora@mintic.gov.co<br>ASESOR 1020-13<br>MINTIC | Aprobado                          | Env.: 2025-05-20 10:38:01<br>Lec.: 2025-05-20 10:45:52<br>Res.: 2025-05-20 10:59:27<br>IP Res.: 190.145.189.98                |