



Código TRD: **2200**

Bogotá D.C.

Señor(a):  
**ANÓNIMO**

**Asunto:** Respuesta radicado MinTIC 251054109. Queja Servicio de Internet y Televisión.

Respetado Señor(a):

Reciba un cordial saludo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC,

De manera atenta y previa revisión de la petición recibida bajo el radicado citado en el asunto, con la cual expresa que, *“Actualmente puerto lleras, Meta, no cuenta con un servicio de Internet con operadores como claro y movistar, se presta por parte de particulares y la tarifa que se paga es de 50 mil residencial, no es estable y su velocidad no es óptima. Se solicita que las mintics establezcan una mejor conexión de Internet y televisión”*, se procede a dar respuesta en los siguientes términos:

En primera instancia se informa que, su petición fue trasladada a la Subdirección de Vigilancia e Inspección de este Ministerio mediante el radicado 252085065, para que esta dependencia en el marco de sus competencias, proceda con las actuaciones pertinentes frente a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y/o particulares que presuntamente están prestando el servicio de internet y televisión por redes de acceso fijo de manera inadecuada en el municipio de Puerto Lleras, departamento del Meta.

En cuanto al servicio de televisión abierta radiodifundida, es preciso señalar que la administración, operación y mantenimiento de la red pública nacional de televisión digital terrestre (TDT) y analógica están a cargo de Radio Televisión Nacional de Colombia (RTVC). Por lo tanto, se informa que, a través del radicado No. 252084036, trasladamos su petición a RTVC para que proceda a dar respuesta a su petición frente a la señal de televisión abierta en el municipio de Puerto Lleras en el departamento del Meta.

En estos términos esperamos haber atendido su solicitud, quedando atentos a cualquier aclaración o inquietud adicional.

Cordialmente,

(Firmado Electrónicamente)  
**ANA MARÍA STERLING BASTIDAS**  
Directora de Industria de Comunicaciones

Anexo: Oficio remitido a RTVC radicado No. 252084036.  
Memorando Traslado a la Subdirección de Inspección y Vigilancia radicado No. 252085065

Elaboró: Edna Rocío Ardila Ríos – Dirección de Industria de Comunicaciones *Edna R. Ardila*  
Revisó: Andrea Tatiana Gutiérrez Quiroz – Abogada Dirección de Industria de Comunicaciones. *A.*

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252085154

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250530-171824-594247-06132655

Creación: 2025-05-30 17:18:24

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-05-30 17:33:02



Escanee el código  
para verificación

## Firma: Firmante

Ana María Sterling B  
1130615125  
[asterling@mintic.gov.co](mailto:asterling@mintic.gov.co)  
Directora de Industria de Comunicaciones  
MinTic

## Revisión: Revisión

ANDREA TATIANA GUTIERREZ QUIROZ  
1018443803  
[agutierrezq@mintic.gov.co](mailto:agutierrezq@mintic.gov.co)  
Profesional especializado  
Dirección de Industria de Comunicaciones

## Elaboración: Elaboración

Edna Rocío Ardila Ríos  
68296295  
[eardila@mintic.gov.co](mailto:eardila@mintic.gov.co)  
Contratista  
MinTIC

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
252085154			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo: 20250530-171824-594247-06132655		Creación: 2025-05-30 17:18:24	
Estado: Finalizado		Finalización: 2025-05-30 17:33:02	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Edna Rocio Ardila Rios eardila@mintic.gov.co Contratista MinTIC	Aprobado	Env.: 2025-05-30 17:18:37 Lec.: 2025-05-30 17:19:24 Res.: 2025-05-30 17:20:02 IP Res.: 186.29.19.26
Revisión	ANDREA TATIANA GUTIERREZ QUIROZ agutierrezq@mintic.gov.co Profesional especializado Dirección de Industria de Comunicaciones	Aprobado	Env.: 2025-05-30 17:20:02 Lec.: 2025-05-30 17:20:34 Res.: 2025-05-30 17:21:08 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Ana María Sterling B asterling@mintic.gov.co Directora de Industria de Comunicaciones MinTic	Aprobado	Env.: 2025-05-30 17:21:08 Lec.: 2025-05-30 17:32:38 Res.: 2025-05-30 17:33:02 IP Res.: 186.155.16.254