



Código TRD: 2200

## MEMORANDO

**PARA:** **ELKIN PORRAS FORERO**  
Subdirector de Vigilancia e Inspección

**DE:** **ANA MARÍA STERLING BASTIDAS**  
Directora de Industria de Comunicaciones

**ASUNTO:** Traslado radicado No. 251054109.

**FECHA:** 30 de mayo de 2025.

Respetado Doctor Porras, cordial saludo,

La Dirección de Industria de comunicaciones recibió una comunicación radicada bajo el número citado en el asunto, con la cual un peticionario de forma anónima expresa lo siguiente: *"Actualmente puerto lleras, Meta, no cuenta con un servicio de Internet con operadores como claro y movistar, se presta por parte de particulares y la tarifa que se paga es de 50 mil residencial, no es estable y su velocidad no es óptima. Se solicita que las mintics establezcan una mejor conexión de Internet y televisión"*.

Teniendo en cuenta que el peticionario manifiesta presuntas fallas en la prestación de servicios de internet y televisión por redes de acceso fijo, damos traslado de la citada comunicación para que el marco de las funciones de la Subdirección de Vigilancia e Inspección se adelanten las actuaciones que consideren pertinentes.

Cordialmente,

(Firmado Electrónicamente)  
**ANA MARÍA STERLING BASTIDAS**  
Directora de Industria de Comunicaciones

Anexo: Radicado No. 251054109.

Elaboró: Edna Rocío Ardila Ríos – Dirección de Industria de Comunicaciones *Edna R. Ardila*

Revisó: Andrea Tatiana Gutiérrez Quiroz – Abogada Dirección de Industria de Comunicaciones. *At*

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252085065

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo: 20250530-163417-3edb32-06204963

Creación: 2025-05-30 16:34:17

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-05-30 16:48:09

### Firma: Firmante

Ana María Sterling B  
1130615125  
[asterling@mintic.gov.co](mailto:asterling@mintic.gov.co)  
Directora de Industria de Comunicaciones  
MinTic

### Revisión: Revisión

ANDREA TATIANA GUTIERREZ QUIROZ  
1018443803  
[agutierrezq@mintic.gov.co](mailto:agutierrezq@mintic.gov.co)  
Profesional especializado  
Dirección de Industria de Comunicaciones

### Elaboración: Elaboración

Edna Rocio Ardila Rios  
68296295  
[eardila@mintic.gov.co](mailto:eardila@mintic.gov.co)  
Contratista  
MinTIC

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
252085065			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo: 20250530-163417-3edb32-06204963		Creación: 2025-05-30 16:34:17	
Estado: Finalizado		Finalización: 2025-05-30 16:48:09	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Edna Rocio Ardila Rios eardila@mintic.gov.co Contratista MinTIC	Aprobado	Env.: 2025-05-30 16:34:23 Lec.: 2025-05-30 16:35:14 Res.: 2025-05-30 16:35:41 IP Res.: 186.29.19.26
Revisión	ANDREA TATIANA GUTIERREZ QUIROZ agutierrezq@mintic.gov.co Profesional especializado Dirección de Industria de Comunicaciones	Aprobado	Env.: 2025-05-30 16:35:41 Lec.: 2025-05-30 16:41:35 Res.: 2025-05-30 16:41:38 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Ana María Sterling B asterling@mintic.gov.co Directora de Industria de Comunicaciones MinTic	Aprobado	Env.: 2025-05-30 16:41:38 Lec.: 2025-05-30 16:47:37 Res.: 2025-05-30 16:48:09 IP Res.: 186.155.16.254