



Código TRD: 2200

Bogotá D.C.

Señor(es)

COORDINACIÓN DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y LAS AUDIENCIAS

RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA - RTVC

Correo electrónico: correspondencia@rtvc.gov.co

Ciudad

Asunto: Radicado MinTIC No. 251054109 - Queja Servicio de Televisión.

Respetados Señores, cordial saludo,

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC, recibió la comunicación citada en el asunto, en la cual un petionario de forma anónima expresa lo siguiente: *"Actualmente puerto lleras, Meta, no cuenta con un servicio de Internet con operadores como claro y movistar, se presta por parte de particulares y la tarifa que se paga es de 50 mil residencial, no es estable y su velocidad no es óptima. Se solicita que las mintics establezcan una Mejor conexión de Internet y televisión."*

Al respecto y teniendo en cuenta que la administración, operación y mantenimiento de la red pública nacional de televisión digital y analógica, se encuentra a cargo de Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC, se procede a dar traslado para RTVC en el marco de sus competencias, brinde respuesta sobre la cobertura del servicio de televisión abierta en el municipio de Puerto Lleras, en el departamento del Meta.

Finalmente, se le solicita remitir a este Ministerio, copia de la respuesta que se brinde al petionario, para conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

(FIRMADO DIGITALMENTE)

ANA MARIA STERLING BASTIDAS

Directora de Industria de Comunicaciones

Anexo: Radicado No. 251054109.

C.Co: Subdirección de Vigilancia e Inspección: svi@mintic.gov.co - eporras@mintic.gov.co.

Elaboró: Edna Ardila – Dirección de Industria de Comunicaciones. *Edna R. Ardila*

Revisó: Andrea Gutierrez Quiroz - Dirección de Industria de Comunicaciones. *As*

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252084036

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250529-124730-5ba420-31013318

Creación: 2025-05-29 12:47:30

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-05-29 14:27:37



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Ana María Sterling B
1130615125
asterling@mintic.gov.co
Directora de Industria de Comunicaciones
MinTic

Elaboración: Revisión

ANDREA TATIANA GUTIERREZ QUIROZ
1018443803
agutierrezq@mintic.gov.co
Profesional especializado
Dirección de Industria de Comunicaciones

Elaboración: Elaboración

Edna Rocío Ardila Ríos
68296295
eardila@mintic.gov.co
Contratista
MinTIC

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
252084036			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20250529-124730-5ba420-31013318		Creación: 2025-05-29 12:47:30	
Estado: Finalizado		Finalización: 2025-05-29 14:27:37	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Edna Rocio Ardila Rios eardila@mintic.gov.co Contratista MinTIC	Aprobado	Env.: 2025-05-29 12:47:36 Lec.: 2025-05-29 12:48:58 Res.: 2025-05-29 12:49:11 IP Res.: 186.28.2.179
Elaboración	ANDREA TATIANA GUTIERREZ QUIROZ agutierrezq@mintic.gov.co Profesional especializado Dirección de Industria de Comunicaciones	Aprobado	Env.: 2025-05-29 12:49:11 Lec.: 2025-05-29 12:49:31 Res.: 2025-05-29 12:49:38 IP Res.: 181.237.50.137
Firma	Ana María Sterling B asterling@mintic.gov.co Directora de Industria de Comunicaciones MinTic	Aprobado	Env.: 2025-05-29 12:49:38 Lec.: 2025-05-29 14:27:24 Res.: 2025-05-29 14:27:37 IP Res.: 190.145.189.98