



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2025-01-13 14:40:47

Folios: 1

Radicado: 252011022

Destino: Angela Cristina Cangrejo Rivera

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.

Doctor

**SERGIO ANDRES GONZALEZ GUZMÁN**

Representante Legal

**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. – ETB**

[gestioncorrespondencia@etb.com.co](mailto:gestioncorrespondencia@etb.com.co)

Ciudad

**Referencia: TRASLADO POR COMPETENCIA  
RADICADO MINTIC 251002769**

Respetado Doctor González,

Por considerarlo de su competencia, para los fines pertinentes y de acuerdo a lo establecido en el **artículo 21 de la ley 1755 de junio de 2015**, muy comedidamente me permito adjuntar petición interpuesta por la señora, **ANGELA CRISTINA CANGREJO RIVERA**, quien a través del correo electrónico; [angelacris1631@gmail.com](mailto:angelacris1631@gmail.com), manifiesta lo siguiente:

*“(...) Por medio esta solicitud quiero informar que tengo un servicio adquirido con la empresa de telecomunicaciones ETB la cual NO ha solucionado tema de servicio ya que aproximadamente 1 mes no tengo servicio de INTERNET, programan visitas pero NO se Soluciona nada, de igual manera se hace intento de cancelación del servicio pero colocan muchas trabas o NO hay un servicio al cliente serio que tramite las solicitudes ya que siempre se excusan y no dan solución. Quedo atenta a comentarios. (...)”*

Con fundamento en la situación anteriormente expuesta, este Ministerio solicita a **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. – ETB**, para que se pronuncie con una respuesta de fondo, con copia a esta dependencia.

Se anexa la mencionada comunicación y se copia al peticionario del presente requerimiento.

De manera atenta nos permitimos informar que el Ministerio TIC implemento la creación de documentos electrónicos. Por tal razón es necesario visualizar el documento adjunto utilizando el programa ADOBE ACROBAT PDF, usando el icono del clip o la funcionalidad documentos adjuntos.

Cordialmente,



*(Firma Digital)*

---

**LIZETH HIDALGO ALMONACID**  
**G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL**

Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

**Anexo:** Lo enunciado en Uno (01) Adjunto.

**Copia:** ANGELA CRISTINA CANGREJO RIVERA, [angelacris1631@gmail.com](mailto:angelacris1631@gmail.com)

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252011022

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250113-144111-b21f09-14227635

Creación: 2025-01-13 14:41:11

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-13 14:41:52



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Firmante**

*Lizeth Hidalgo*

INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID

C.C 1075685469

ihidalgo@mintic.gov.co

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

252011022

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250113-144111-b21f09-14227635

Creación: 2025-01-13 14:41:11

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-13 14:41:52



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID ihidalgo@mintic.gov.co AUXILIAR ADMINISTRATIVO MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓ	Aprobado	Env.: 2025-01-13 14:41:20 Lec.: 2025-01-13 14:41:50 Res.: 2025-01-13 14:41:52 IP Res.: 190.145.189.98