



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2025-01-10 16:09:58

Folios: 1

Radicado: 252009991

Destino: COLOMBIA MOVIL SA ESP

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.

Doctor

**MARCELO CATALDO FRANCO**

Representante Legal

**COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. - TIGO**

[Notificacionesjudiciales@tigo.com.co](mailto:Notificacionesjudiciales@tigo.com.co)

[asignacionpqr@tigo.com.co](mailto:asignacionpqr@tigo.com.co)

[RadicacionPQR@tigo.com.co](mailto:RadicacionPQR@tigo.com.co)

Ciudad

**Referencia: TRASLADO POR COMPETENCIA  
RADICADO MINTIC 251002161**

Respetado Doctor Cataldo,

Por considerarlo de su competencia, para los fines pertinentes y de acuerdo a lo establecido en el **artículo 21 de la ley 1755 de junio de 2015**, muy comedidamente me permito adjuntar petición interpuesta por el señor, **ENRIQUE CARLOS CORREA REYES**, quien a través del correo electrónico; [encacorre@gmail.com](mailto:encacorre@gmail.com), manifiesta lo siguiente:

*"(..). Tengo un contrato # 20278159, con la empresa Tigo Une, para la prestación de servicios de TV, telefonía fija e internet 500 Megas, llevo varios meses que no recibo las megas contratadas, el servicio de internet es intermitente, llevo tres meses con este problema y Tigo Une no hace nada por solucionar este daño, vino el técnico a revisar su diagnostico fue el daño no es interno es daño en suministro de la señal, radicado # 361225000017115, otro radicado de visita tecnica que no asistieron 3612240001543646 este fue el día 23/12/2024, adjunto pantallazo de la medida de velocidad de internet. (...)"*

Con fundamento en la situación anteriormente expuesta, este Ministerio solicita a **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. - TIGO**, para que se pronuncie con una respuesta de fondo, con copia a esta dependencia.

Se anexa la mencionada comunicación y se copia al peticionario del presente requerimiento.

De manera atenta nos permitimos informar que el Ministerio TIC implemento la creación de documentos electrónicos. Por tal razón es necesario visualizar el documento adjunto utilizando el programa ADOBE ACROBAT PDF, usando el icono del clip o la funcionalidad documentos adjuntos.



Cordialmente,

*(Firma Digital)*

---

**LIZETH HIDALGO ALMONACID**  
**G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL**

Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

**Anexo:** Lo enunciado en Dos (02) Adjuntos.

**Copia:** **ENRIQUE CARLOS CORREA REYES**, [encacorre@gmail.com](mailto:encacorre@gmail.com)

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252009991

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250110-161024-cbac69-92037538

Creación: 2025-01-10 16:10:24

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-10 16:11:05



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Firmante**

*Lizeth Hidalgo*

INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID

C.C 1075685469

ihidalgo@mintic.gov.co

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

252009991

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250110-161024-cbac69-92037538

Creación: 2025-01-10 16:10:24

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-10 16:11:05



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID ihidalgo@mintic.gov.co AUXILIAR ADMINISTRATIVO MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓ	Aprobado	Env.: 2025-01-10 16:10:34 Lec.: 2025-01-10 16:11:01 Res.: 2025-01-10 16:11:05 IP Res.: 190.145.189.98