



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2025-01-10 11:06:11

Folios: 1

Radicado: 252009526

Destino: ETB

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.

Doctor

SERGIO ANDRES GONZALEZ GUZMÁN

Representante Legal

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. – ETB

gestioncorrespondencia@etb.com.co

Ciudad

**Referencia: TRASLADO POR COMPETENCIA
RADICADO MINTIC 251001623**

Respetado Doctor González,

Por considerarlo de su competencia, para los fines pertinentes y de acuerdo a lo establecido en el **artículo 21 de la ley 1755 de junio de 2015**, muy comedidamente me permito adjuntar petición interpuesta por la señora, **MONICA ESMERALDA GARCIA RUIZ**, quien a través del correo electrónico; mogar9515@gmail.com, manifiesta lo siguiente:

“(...) Solicito de manera urgente la cancelación del servicio y el retiro de los equipos de la casa, llevo más de 3 días rogando el favor a ETB, de la cancelación del servicio sin embargo no ha sido satisfactorio el proceso, por ende, me veo obligada a radicar este derecho de petición sobre el número de cuenta 12054448800, reitero no querer continuar con ninguno de sus servicios.. (...)”

Con fundamento en la situación anteriormente expuesta, este Ministerio solicita a **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. – ETB**, para que se pronuncie con una respuesta de fondo, con copia a esta dependencia.

Se anexa la mencionada comunicación y se copia al peticionario del presente requerimiento.

De manera atenta nos permitimos informar que el Ministerio TIC implemento la creación de documentos electrónicos. Por tal razón es necesario visualizar el documento adjunto utilizando el programa ADOBE ACROBAT PDF, usando el icono del clip o la funcionalidad documentos adjuntos.

Cordialmente,



(Firma Digital)

LIZETH HIDALGO ALMONACID
G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL
Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia
www.mintic.gov.co

Anexo: Lo enunciado en Dos (02) Adjuntos.

Copia: **MONICA ESMERALDA GARCIA RUIZ**, mogar9515@gmail.com

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

252009526

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250110-110634-b165d9-19016855

Creación: 2025-01-10 11:06:34

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-10 11:07:05



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Lizeth Hidalgo

INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID

C.C 1075685469

ihidalgo@mintic.gov.co

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

REPORTE DE TRAZABILIDAD

252009526

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250110-110634-b165d9-19016855

Creación: 2025-01-10 11:06:34

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-01-10 11:07:05



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID ihidalgo@mintic.gov.co AUXILIAR ADMINISTRATIVO MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓ	Aprobado	Env.: 2025-01-10 11:06:44 Lec.: 2025-01-10 11:07:01 Res.: 2025-01-10 11:07:05 IP Res.: 190.145.189.98