



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2024-10-22 22:45:47

Folios:

Radicado: 242138076

Destino: FREDY JOSE CASTRO AMAYA

TRD: 2.1.0.1

Bogotá D.C.

Señor

**FREDY JOSÉ CASTRO AMAYA**

Correo electrónico: [freddyjosecastro@yahoo.es](mailto:freddyjosecastro@yahoo.es)

**Referencia:** Radicado MinTIC No. 241082248 del 03/10/2024

**Asunto:** Respuesta a su solicitud

Respetado señor Castro,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al comunicado de la referencia, mediante el cual manifiesta: (...) *La presente es para pedir un ticket para el ID 42739 el aviso externo esta en mal estado, le falta información (...) [sic]* de manera atenta, le informamos lo siguiente:

El MinTIC ha desarrollado iniciativas que promueven el acceso a las TIC en zonas rurales del país, entre las cuales se encuentra el **Proyecto Centros Digitales** que tiene como propósito brindar soluciones de acceso comunitario a Internet en las zonas rurales y apartadas del país, cuyos puntos de conectividad prestarán el servicio de forma gratuita hasta 24 horas al día<sup>1</sup>, los 7 días de la semana, y de manera ininterrumpida al menos hasta el año 2032.

Es importante indicar que, para la estructuración del Proyecto, el país fue dividido geográficamente en la Región A y la Región B. Particularmente, la Región A fue adjudicada al operador **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.**, en el proceso de la Licitación Pública FTIC-LP-038-2020 y quienes en el marco del Contrato de Aporte No. 1042 de 2020, han conectado 7.468 Centros Digitales en 17 departamentos del país, entre ellos, el departamento de **Norte de Santander**.

Con el ánimo de atender su requerimiento, le informamos que la Supervisión del proyecto dio traslado de su comunicado a la interventoría y al contratista. En tal sentido, mediante el consecutivo CD-COMCEL-PQRSD-0912-24 del 15/10/2024, adjunto al presente comunicado, el operador indicó lo siguiente:

*"(...) Con referencia al Centro Digital 42739 IER Mesitas, sede principal ubicado en el municipio de Hacari – Norte de Santander se procede a crear el **IM2813585 para realizar la reparación del letrero externo y se estima reparación del letrero en la semana siguiente del 24 de octubre de 2024**, se informa que el servicio se encuentra en correcto funcionamiento (...)*

Por su parte, se remite el comunicado presentado por la Interventoría del Proyecto, bajo el consecutivo CD-INTV-COMCEL-PQRSD-2024-4766 del 17/10/2024, adjunto al presente, mediante el cual el cual concluye siguiente:

<sup>1</sup> Los Centros Digitales con alimentación fotovoltaica prestarán su servicio 12 horas al día. De 7:00 a.m. a 7:00 p.m.



*“(…) Por parte de la Interventoría se realiza de manera complementaria la validación del ID 42739 a través de las plataformas provistas por el Operador, encontrando que, en el momento de la validación, el Centro Digital presentaba el siguiente estado: **ID 42739: en funcionamiento.** (...)Se realizan pruebas de velocidad de carga y descarga de información a través de la plataforma designada en diferentes momentos del día, obteniendo como resultado que en el momento de las validaciones el Centro Digital **ID 42739 presentaba cumplimiento de las velocidades asignadas** (...) **De acuerdo con la novedad reportada por el Operador, la presente petición será objeto de seguimiento por parte de la Interventoría a las gestiones realizadas por el Operador y la evolución del caso.** (...)”*

Sin otro particular, en espera de haber atendido su solicitud, esta Dirección queda atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente.

Cordialmente,

### **Dirección de Infraestructura**

Tel. + (601) 344 34 60

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

Anexo: Lo indicado

Revisó: Angela Bohórquez Fierro - Contratista de la Dirección de Infraestructura

Elaboró: Gina León Barrera - Contratista de la Dirección de Infraestructura