



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2024-09-12 15:53:00

Folios: 1

Radicado: 242114728

Destino: COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP MO

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.

Señores

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P MOVISTAR

regulacion.colombia@telefonica.com

Ciudad.

**Referencia: TRASLADO POR COMPETENCIA
RADICADO MINTIC 241074874**

Reciba un cordial saludo desde el Ministerio TIC,

Por considerarlo de su competencia, para los fines pertinentes y de acuerdo a lo establecido en el **artículo 21 de la ley 1755 de junio de 2015**, muy comedidamente me permito adjuntar petición interpuesta por el señor, **JAIME ANDRES MARIN CEBALLOS**, quien a través del correo electrónico; elcorreodeandres@live.com, manifiesta lo siguiente:

"(...) la empresa movistar me está cobrando por una reconexión que no se hizo, según ellos, "el sistema" genera dicho cobro cuando se pasa de la fecha límite de pago, así no desconecten, me parece un abuso que se esté cobrando por una reconexión la cual jamás se desconectó el servicio, osea están cobrando por un servicio que no se hizo, porque como repito, jamás se desconectó el servicio de internet, que cobren reconexión cuando desconecten, no porque "el sistema" genera de manera arbitraria el cobro sin haber desconectado realmente. cabe destacar que estoy al día en los pagos. adjunto recibo. (...)"

Con fundamento en la situación anteriormente expuesta, este Ministerio solicita al operador **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P – MOVISTAR**, para que se pronuncie con una respuesta de fondo, con copia a esta dependencia.

De manera atenta nos permitimos informar que el Ministerio TIC implemento la creación de documentos electrónicos. Por tal razón es necesario visualizar el documento adjunto utilizando el programa ADOBE ACROBAT PDF, usando el icono del clip o la funcionalidad documentos adjuntos.

Cordialmente,



(Firma Digital)

LIZETH HIDALGO ALMONACID
G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL
Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia
www.mintic.gov.co

Anexo: Lo enunciado en Dos (02) Adjuntos.

Copia: **JAIME ANDRES MARIN CEBALLOS**, elcorreodeandres@live.com

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

242114728

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240912-155344-19add9-37897662

Creación: 2024-09-12 15:53:44

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-12 15:55:53



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Lizeth Hidalgo

INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID

C.C 1075685469

ihidalgo@mintic.gov.co

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

REPORTE DE TRAZABILIDAD

242114728

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240912-155344-19add9-37897662

Creación: 2024-09-12 15:53:44

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-12 15:55:53



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID ihidalgo@mintic.gov.co AUXILIAR ADMINISTRATIVO MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓ	Aprobado	Env.: 2024-09-12 15:53:56 Lec.: 2024-09-12 15:55:48 Res.: 2024-09-12 15:55:53 IP Res.: 190.145.189.98