



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2024-09-11 11:45:49

Folios: 1

Radicado: 242113680

Destino: COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP MO

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.

Señores

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P MOVISTAR

regulacion.colombia@telefonica.com

Ciudad.

**Referencia: TRASLADO POR COMPETENCIA
RADICADO MINTIC 241073925**

Reciba un cordial saludo desde el Ministerio TIC,

Por considerarlo de su competencia, para los fines pertinentes y de acuerdo a lo establecido en el **artículo 21 de la ley 1755 de junio de 2015**, muy comedidamente me permito adjuntar petición interpuesta por el señor, **JAIME ANDRES MARIN CEBALLOS**, quien a través del correo electrónico; elcorreodeandres@live.com, manifiesta lo siguiente:

"(...) Cordial saludo, en el servicio de internet de movistar me están cobrando una reconexión del servicio de internet, cosa que jamás desconectaron, me dicen allá que según "el sistema" genera cobro de reconexión por mora, así no hallan desconectado el servicio, me parece un abuso que cobren por un ítem que no han brindado, porque yo estoy al día en los pagos del servicio. (...)"

Con fundamento en la situación anteriormente expuesta, este Ministerio solicita al operador **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P – MOVISTAR**, para que se pronuncie con una respuesta de fondo, con copia a esta dependencia.

De manera atenta nos permitimos informar que el Ministerio TIC implemento la creación de documentos electrónicos. Por tal razón es necesario visualizar el documento adjunto utilizando el programa ADOBE ACROBAT PDF, usando el icono del clip o la funcionalidad documentos adjuntos.

Cordialmente,

(Firma Digital)



LIZETH HIDALGO ALMONACID
G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL
Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia
www.mintic.gov.co

Anexo: Lo enunciado en Uno (01) Adjunto.
Copia: **JAIME ANDRES MARIN CEBALLOS**, elcorreodeandres@live.com

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

242113680

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240911-114613-aaa341-55975704

Creación: 2024-09-11 11:46:13

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-11 11:47:09



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Lizeth Hidalgo

INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID

C.C 1075685469

ihidalgo@mintic.gov.co

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

REPORTE DE TRAZABILIDAD

242113680

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240911-114613-aaa341-55975704

Creación: 2024-09-11 11:46:13

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-11 11:47:09



Escanee el código
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	INGRID LIZETH HIDALGO ALMONACID ihidalgo@mintic.gov.co AUXILIAR ADMINISTRATIVO MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓ	Aprobado	Env.: 2024-09-11 11:46:21 Lec.: 2024-09-11 11:47:04 Res.: 2024-09-11 11:47:09 IP Res.: 190.145.189.98