

Código TRD: 4.0.3.3.

Bogotá D.C.

Señor  
**ANONIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Traslado por competencia **Radicado No 241023097**  
Al responder por favor citar este número de radicado

Reciba un cordial saludo desde el Ministerio TIC,

Este Ministerio acusa recibo de su comunicación y en aras de dar respuesta de fondo a su petición y de acuerdo a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de Junio 30 de 2015, "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo" nos permitimos requerir se sirva ampliar y/o aclarar la información demandada, toda vez que no es clara su comunicación, por cuanto no se evidencian adjuntos y solo registró siguiente;

*"(...) De manera atenta y respetuosa me permito solicitar sea estudiando el mal servicio que está presentando la empresa GRUPO SERVINET con número de NIT 901303131 régimen SIMPLE RTIC 96003322 MINTIC del municipio de zarzal valle del cauca , el cual me perjudico por las fallas que tuve en el servicio de internet y televisión, de Los cuales fueron casi 3 días si estos servicios tan vitales, y más que tengo teletrabajo en casa el cual no se pudo cumplir con las tareas que pone mi empresa. Siendo está una empresa que no trata de dar solución a los problemas que presentan los clientes que cuentas con ese servicio de dicha empresa. (...)"*

Teniendo en cuenta lo anterior, el Ministerio copia la presente comunicación al peticionario (a la dirección o email suministrado por el mismo), con el propósito que conozca lo actuado por esta entidad frente a su petición y si lo considera pertinente, pueda realizar seguimiento de esta ante la entidad a la cual se está realizando el presente traslado.

Así mismo y en aras de garantizar la trazabilidad de la atención de las PQRSD recibidas en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, solicito se sirvan allegar copia de la respuesta dada al peticionario.

Cordialmente,

**KAREN PATRICIA LÓPEZ MATHEUS**

G.I.T. de Grupos de Interés y Gestión Documental

Tel. + (601) 344 34 60.

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

Anexo: Lo enunciado en Uno (01) Adjunto.

**IMPORTANTE:** De manera atenta nos permitimos informar que el Ministerio TIC implemento la creación de documentos electrónicos. Por tal razón es necesario visualizar el documento adjunto utilizando el programa ADOBE ACROBAT PDF, usando el icono del clip o la funcionalidad documentos adjuntos.

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

242037124

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240416-110921-3dfc47-55110287

Creación: 2024-04-16 11:09:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-04-16 11:09:31



Escanee el código  
para verificación

**Firma: firmante**

KAREN PATRICIA LÓPEZ MATHEUS

C.C 55303330

[klopez@mintic.gov.co](mailto:klopez@mintic.gov.co)

SECRETARIO EJECUTIVO

MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

242037124

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240416-110921-3dfc47-55110287

Creación: 2024-04-16 11:09:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-04-16 11:09:31



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	KAREN PATRICIA LÓPEZ MATHEUS klopez@mintic.gov.co SECRETARIO EJECUTIVO MINTIC - GIT. GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓ	Aprobado	Env.: 2024-04-16 11:09:22 Lec.: 2024-04-16 11:09:29 Res.: 2024-04-16 11:09:31 IP Res.: 190.71.137.3