

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.,

Señor (a)

Ciudadano (a)

**Referencia: SOLICITUD AMPLIACIÓN INFORMACIÓN Y
SOPORTES RADICADO MINTIC 231057832**

En aras de dar respuesta de fondo a su petición y de acuerdo a lo establecido en el **Artículo 17 de la Ley 1755 de Junio 30 de 2015**, “*Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo*”, nos permitimos requerir se sirva ampliar y/o aclarar la información demandada toda vez que no se evidencia adjunto alguno y solo se registró lo siguiente:

“En la agencia de los molinos, los empleados son groseros y se fueron en gavilla contra un usuario que estaba ofuscado porque lleva mucho tiempo reclamaando porque su celular que pago de contado no sirve, le pegaron le gritaron y lo trataron muy mal, por eso muchos que estamos nos vamos a retirar de tigo...hoy 3 agosto 2023 a las 3pm”.

Quedamos atentos,

Cordialmente,

CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO

G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

www.mintic.gov.co