

Código TRD: 2200

Bogotá,

Señor (a),  
**Peticionario (a)**  
Ciudad.

**Referencia:** Respuesta Radicado Mintic 231052857

Respetado (a) señor (a),

Reciba un cordial saludo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC. Acusamos recibo de la comunicación del asunto, mediante la cual solicita información relacionada con algunos canales que son transmitidos a través de los operadores de televisión por suscripción, previo a resolver su solicitud nos permitimos realizar las siguientes precisiones:

De conformidad con el artículo 1 de la Ley 182 de 1995, define el servicio de Televisión como “un servicio de telecomunicaciones que ofrece programación dirigida al público en general o a una parte de él, que conste en la emisión, transmisión, difusión, distribución, radiación, y recepción de señales de audio y video en forma simultánea.”.

Así mismo, el artículo 20 de la misma Ley define la clasificación del Servicio de Televisión en función de los usuarios en televisión abierta y televisión por suscripción, definiendo esta última como aquella en la que la señal, independientemente de la tecnología de transmisión utilizada está destinada a ser recibida únicamente por personas autorizadas para la recepción.

De acuerdo con lo anterior y en concordancia con el artículo 35 de la misma Ley<sup>1</sup>, quien ostenta la calidad de prestador del servicio de televisión es el operador de televisión por suscripción a quienes denomina en su comunicación como cableoperadores.

---

<sup>1</sup> Ley 182 de 1995. **ARTÍCULO 35. Operadores del servicio de televisión.** Se entiende por operador la persona jurídica pública o privada, con o sin ánimo de lucro, que utiliza directamente las frecuencias requeridas para la prestación del servicio público de televisión en cualquiera de sus modalidades, sobre un área determinada, en virtud de un título concedido por ministerio de la ley, por un contrato o por una licencia.

Una vez precisado lo anterior, le informamos que los “canales” sobre los que versa su petición (Rumba tv, Canal Antiestrés, Cantinazo, entre otros) no son prestadores de redes y servicios de telecomunicaciones ni prestadores del servicio de televisión, sino que corresponden a proveedores de contenido de conformidad con las definiciones contenidas en la Resolución MinTIC 202 de 2010, modificada por la Resolución 1272 de 2020.

De acuerdo con lo expuesto, procedemos a dar respuesta a los numerales de su solicitud de la siguiente manera:

1. (...) Desde el punto de vista de la entidad que normatividad regula este tipo canales?

De acuerdo con lo expuesto se precisa que el servicio de telecomunicaciones regulado es el de televisión por suscripción, no la provisión de contenidos.

No obstante, respecto de los canales que relaciona en su comunicación se encuentra el canal Rumba TV, que tiene la condición de canal temático satelital, de conformidad con la normatividad contenida en la Resolución CRC No. 6261 de 2021, sin que tenga la naturaleza de operador del servicio de televisión.

2. Como usuario como puedo saber si cada uno de los 8 canales comentados tiene permiso del gobierno para funcionar como canal de televisión? existe algún listado que se pueda consultar?

Los proveedores de contenido no requieren permiso por parte de este Ministerio ni están sometidos al régimen de habilitación general.

En relación con los canales temáticos satelitales, la Comisión de Regulación de Comunicaciones, cuenta con un registro, el cual puede ser consultados en el siguiente link <https://www.crcm.gov.co/es/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-especifica-para-grupos-de-interes/informacion-canales-tematicos-satelitales-registrados>.

3. Ya que algunos de ellos ni siquiera tienen web o página oficial, existe alguna entidad o normativa que les obligue a tener una web o canal oficial de PQRS donde los ciudadanos puedan ejercer el derecho de petición para radicar PQRS?.
4. Qué entidad es la encargada de vigilarlos como canal de televisión?.
5. A cuál entidad se le puede enviar las quejas de estos canales relacionadas con abuso en la programación o en la publicidad que transmiten?
6. Existe alguna norma que los obligue a comunicar la razón social de cada canal ya que prácticamente no se encuentra publicada?.

---

Para los efectos de la presente ley son operadores del servicio público de televisión las siguientes personas: el Instituto Nacional de Radio y Televisión al que hace referencia la presente ley, las organizaciones regionales de televisión, actualmente constituidas y las que se constituyan en los términos de la presente Ley, las personas jurídicas autorizadas en virtud de contrato para cubrir las zonas que más adelante se describen, las organizaciones comunitarias y personas jurídicas titulares de licencias para cubrir el nivel local, y las personas autorizadas para prestar el servicio de televisión cerrada o por suscripción.

7. *Ante que entidades deben inscribirse para poder funcionar como canales de televisión?*

De acuerdo con lo señalado anteriormente, los proveedores de contenido no son objeto de reglamentación ni de vigilancia y control por parte de este Ministerio.

En el presente caso, es la prestación del servicio de televisión por suscripción la que se encuentra regulada y por ende, son los operadores de este servicio quienes se encuentran sujetos a la vigilancia y control de este Ministerio y de la CRC en los asuntos de su competencia.

Al respecto es preciso señalar que de conformidad con el artículo 16.4.5.1 de la Resolución 6261 de 2021 de la CRC, *“El operador de televisión por suscripción está obligado a cumplir con los fines del servicio de televisión previstos en el artículo 2 de la Ley 182 de 1995 y las normas relacionadas con la protección de la infancia y adolescencia y por lo tanto será el único responsable ante la Comisión de Regulación de Comunicaciones por el contenido de la programación, tanto de las señales de terceros como de la programación de su canal de producción propia.”*

Las obligaciones aplicables en materia de protección de usuarios y contenido de la programación para el servicio de televisión por suscripción, se encuentran contenidas en la Resolución CRC 5050 de 2016 modificada por las Resoluciones 5111 de 2017, 6261 de 2021 y 6383 de 2021, entre otras.

En el siguiente enlace web, <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Micrositios/Promocion-y-Prevencion/Matriz-de-obligaciones/> podrá descargar la matriz de obligaciones legales, reglamentarias y regulatorias a cargo de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones - PRST, en la cual, podrá verificar las obligaciones específicas para el servicio en mención ingresando a la tabla que discrimina las obligaciones por servicios.

Por lo tanto, las quejas relacionadas con el contenido emitido en la parrilla de programación de los operadores de televisión por suscripción, deberán ser presentadas ante la CRC.

De esta forma damos respuesta a su comunicación y quedamos atentos a cualquier aclaración adicional que requiera.

Cordialmente

(FIRMADO DIGITALMENTE)  
**CAROLINA FIGUEREDO CARRILLO**  
Directora de Industria de Comunicaciones (E)

Proyectó: Diana Lucia Torres Fandiño

Revisó: Fabiola Téllez Fontecha 

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Respuesta Radicado Mintic 231052857 -Canales Satelitales

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20230727-150706-55a648-21089586

Creación:2023-07-27 15:07:06

Estado:Finalizado

Finalización:2023-07-27 15:29:01



Escanee el código  
para verificación

**Firma: firmante**

*Carolina Figueredo C.*

CAROLINA FIGUEREDO CARRILLO

52271952

[cfigueredo@mintic.gov.co](mailto:cfigueredo@mintic.gov.co)

Directora de Industria de Comunicaciones (E)

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
Respuesta Radicado Mintic 231052857 -Canales Satelitales			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo:20230727-150706-55a648-21089586		Creación:2023-07-27 15:07:06	
Estado:Finalizado		Finalización:2023-07-27 15:29:01	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	CAROLINA FIGUEREDO CARRILLO cfigueredo@mintic.gov.co Directora de Industria de Comunicaciones Ministerio de Tecnologías de la Informac	Aprobado	Env.: 2023-07-27 15:07:06 Lec.: 2023-07-27 15:28:35 Res.: 2023-07-27 15:29:01 IP Res.: 190.145.189.98