



TDR: 2.1.0.1

Bogotá D.C.,

Señor(a)

Cristian Camilo Díaz Perilla

Referencia: Radicado MinTIC No. 231031333

Asunto: Respuesta a su comunicado

Respetado(a) Señor (a),

Reciba un cordial saludo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

De manera atenta, damos respuesta a la PQR con número de radicado 231031333, en donde el señor Cristian Camilo Díaz Perilla informa que se están presentando intermitencias y desconexiones en el servicio de conectividad, de la Alcaldía del municipio de Mitú. En adjunto damos respuesta a su solicitud.

Sin otro particular, esta Dirección queda atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente.

Cordialmente,

Dirección de Infraestructura?

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Tel. + (571) 344 34 60

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. – Colombia

Correo: minticresponde@mintic.gov.co

www.mintic.gov.co





UT Andired <andired@andired.com>

Fallas la prestación del servicio de internet.

UT Andired <andired@andired.com>

8 de mayo de 2023, 15:23

Para: comunicaciones <comunicaciones@mitu-vaupes.gov.co>

Bogotá D.C., 08 de Mayo de 2023

Señor

Cristian Camilo Diaz Perilla

Municipio - Mitú

Reciba un cordial saludo de parte de la Unión Temporal Andired, encargada del Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad - PNCAV.

De manera atenta damos respuesta a su solicitud recibida del correo en referencia, en donde informan las fallas del servicio de Internet en la **ALCALDÍA - MITÚ** con **ID 69861**, al respecto queremos informarle lo siguiente:

La solicitud fue validada el día 8/05/2023 por parte del área de Mesa de ayuda bajo el ticket 438063 IP - Monitoreo de Servicio mediante gestión remota, se realizó validación del sitio con IP: 10.32.24.60- 10.32.24.61, encontrando que se cuenta con gestión y se evidencia normalidad en el servicio, se adjunta evidencias.

Adicionalmente, se adjunta información con la relación de todas las fallas masivas que han afectado la prestación del servicio en el municipio de Mitú desde el 7 de marzo de 2023.

La presente respuesta se entrega dentro de los términos establecidos en el Contrato de Aporte 875 de 2013, de igual forma le informamos que en caso de no encontrar satisfactoria nuestra respuesta nos encontramos a su disposición para aclarar cualquier inquietud adicional.

Sin otro particular, quedamos pendientes de sus comentarios al respecto
Cordialmente,



[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

 **438063.rar**
484K **Reporte fallas masivas Mitú.xlsx**
12K



C5x - IP-69861

- OVERVIEW
- Dashboard
- WIRELESS
 - Channel & Power
 - Link
 - Location
 - Site Survey
- PREFERENCES
 - General
 - Management
 - Notifications
 - Firmware & Reset
 - Backup & Restore
- DIAGNOSTICS
 - Tests
 - Logs
 - Ethernet Statistics

MITUB5C-01
SSID

PTMP
Link Mode

Connected
Wireless Status

22h 29m
Link Uptime

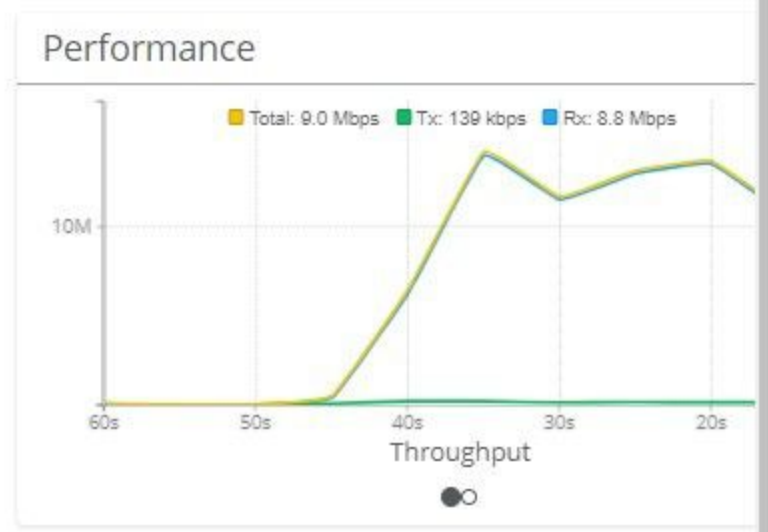
99.42%
Link Availability

Signal Meter

Center Frequency: 5825 MHz
Channel Width: 40 MHz
Tx Power: 18 dBm

Spectrum Analyzer

PHY Tx/Rx (Mbps): 300 / 240



Device Details

	Local	Remote
Device Name	IP-69861	MITURP1B01
Serial Number	3139459773	2116309782
IP Address	10.32.24.60 (Static)	10.32.24.6 (Static)
Wireless Mode/Protocol	Client (SRS)	Access Point
Ethernet Speed	1000Mbps Full Duplex	1000Mbps Full Duplex

MIMO Status

Chain	Rx Power (dBm)	Rx Noise (dBm)	Rx Noise Max(dBm)	Center Fre
1	-57.2	-94.5	-92.6	602
2	-60.6	-94.5	-92.6	602

Chains

C5x - IP-69861

IP_69861_Alcaldia_Mitu - Ping at

NOVAIP

No es seguro | 10.32.24.61/webfig/#Tools:Ping

AplicacionesBase correoBase chatComunicados - Go...CIUDADELA MIA, SI...

CAPsMAN

Wireless

Interfaces

PPP

Bridge

Switch

Mesh

IP

MPLS

Routing

System

Queues

Dot1X

Files

Log

RADIUS

LCD

Tools

BTest Server

Bandwidth Test

Email

Flood Ping

Graphing

IP Scan

MAC Server

Netwatch

Packet Sniffer

Ping

RouterOS v6.48.6 (long-term)

Quick SetWebFigTerminal

Ping

StartStopClose

26 of 26 packets received0 % packet lossMin: 27 msAvg: 41 msMax: 61 ms

General

Ping To8.8.8.8

Interface

ARP Ping

Packet Count

Timeout1000ms

Advanced

Src. Address

Packet Size50

TTL

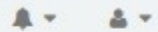
DSCP

Routing Table

Dont Fragment

2:09 p. m.

8/05/2023



Dayana
(INSTITUCIONES
PÚBLICAS)

PRUEBA MANUAL

Buscar Equipo

Conexion API

Probar Conexión

25 / 60

Realizar Prueba

Fecha	Download Kbps	Upload Kbps	Duración	Medición
2023-05-07 16:51:54	23791	20663	15	Automatica

DESCARGAS

Hasta

Tipo *

--	--

Generar

Bogotá D.C., 15 de mayo de 2023

PNCAV-UTAR-DIRCON-0042-23

Ingeniero
HELMAN SUÁREZ VILLALBA
Grupo de Operaciones
Supervisor del Contrato de Aporte No. 875 de 2013
MINTIC

REFERENCIA:	Respuesta PQR del Ministerio TIC. Radicado 231031333.
TEMA:	Solucionar las fallas de conectividad generadas en la Alcaldía con ID 69861.

Respetado Ingeniero Suárez:

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo de la Unión Temporal Andired, encargada del Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad (PNCAV).

De manera atenta, damos respuesta a la PQR con número de radicado 231031333, en donde el señor Cristian Camilo Díaz Perilla informa que se están presentando intermitencias y desconexiones en el servicio de conectividad, de la Alcaldía del municipio de Mitú.

Por consiguiente, nos permitimos informar que la solicitud fue validada el día 08 de mayo del presente año por parte del área de Mesa de ayuda, quienes realizaron la validación y mantenimiento correctivo pertinente en la institución pública con IP 10.32.24.60 y 10.32.24.61 bajo el ticket 438063 IP - Monitoreo de Servicio, dejando el servicio operativo y con valores pertinentes, como se puede evidenciar en el anexo “Evidencias ticket 438063”.

Asimismo, en el municipio de Mitú se han presentado fallas masivas en el Nodo las Brisas, que han afectado la prestación del servicio debido a los hechos vandálicos, de extorsión al personal y a la empresa, lo cual ha afectado el tiempo de solución oportuna por las condiciones de seguridad en el entorno, por ello se relaciona el “Reporte fallas masivas Mitú” con el detalle de las fechas y horas. Esta situación que ha venido siendo

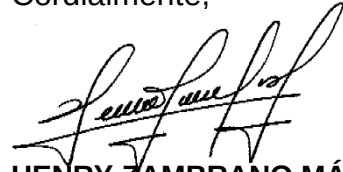


informado tanto a la interventoría como a las supervisión con el ánimo de poder buscar en conjunto una posible solución definitiva.

Por otra parte, la presente respuesta que fue brindada al usuario el 08 de mayo a través del correo de la UT andired@andired.com, como se presenta en el anexo.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Henry Zambrano Márquez', written over a horizontal line.

HENRY ZAMBRANO MÁRQUEZ
Representante Legal
Unión Temporal Andired

C.C Sr. José Manuel Moreno Delgado Director General Interventoría – CIT

Anexo: .Zip
Elaboró: DFonseca
Revisó: DEslava