



Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.,

Señor (a)  
Ciudadano (a)  
Ciudad

**Referencia: SOLICITUD AMPLIACIÓN INFORMACIÓN Y  
SOPORTES RADICADO MINTIC 231031285**

En aras de dar respuesta de fondo a su petición y de acuerdo a lo establecido en el **Artículo 17 de la Ley 1755 de Junio 30 de 2015**, *“Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo”*, agradecemos nos indique de manera específica su solicitud, anexe soportes y datos de identificación con el fin de proceder según corresponda ya que solo se registró lo siguiente:

*“El día de hoy acudo a ustedes para realizar descripción una queja ante la entidad de comunicaciones C L A RO HOGA R. Siento molestia ya que la entidad realizar de forma intensa cobros de la factura del mes, cuando hasta el momento todos los pagos se encuentran al día. Es sumamente molesto que la entidad cuando se acerca la fecha de pago empieza a realizar llamadas grabadas y a enviar mensajes de texto cada 5 min cobrando e informando que la persona va a ser reportada, cuando se tiene los pagos al día. Agradezco que puedan validar el caso con CLARO”.*

Quedamos atentos,

Cordialmente,

**CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO**

G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

