



**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES**

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.,

Señor
ANÓNIMO

Referencia: SOLICITUD AMPLIACIÓN INFORMACIÓN Y
SOPORTES RADICADO MINTIC 231021787

En aras de dar respuesta de fondo a su petición y de acuerdo a lo establecido en el **Artículo 17 de la Ley 1755 de Junio 30 de 2015**, "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo", nos permitimos requerir se sirva ampliar y/o aclarar la información demandada toda vez que no se evidencia adjunto alguno ni datos del interesado, y solo se registró lo siguiente:

"Buenos días el día 22 de marzo me dirigí a la entidad de protección para hacer el retiro de mis cesantías por terminación de contrato. Y por el motivo de que el grupo Exito decide congelarlas a todas las personas cosa que no me parece ya que es un derecho a todas personas en el momento de quedar desempleados para hacer uso de ellas que falta tan grave que uno no pueda retirar el dinero cuando uno lo necesita espero que se pueda revisar estos inconvenientes que se están presentando gracias".

Quedamos atentos,

Cordialmente,

CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO
G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL
Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia
www.mintic.gov.co

