



**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y LAS  
COMUNICACIONES**

**TRD: 2-1-0-1**

Bogotá D.C.,

Señor  
**EDWIN GIOVANNY TORRES ALFONSO**  
Coordinador GIT Participación Ciudadana  
**PROSPERIDAD SOCIAL**  
E-mail: [servicioalciudadano2@prosperidadsocial.gov.co](mailto:servicioalciudadano2@prosperidadsocial.gov.co)  
**Ciudad.**

**Referencia:** Radicado MinTIC No. 221074216 del 14/09/2022  
**Asunto:** Respuesta a su comunicación E-2022-0007-283247

Respetado señor Torres,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al radicado de la referencia, en el cual traslada por competencia a nuestra cartera con registro No. E-2022-0007-283247, la solicitud de la señora MALDRIS RANGEL PRIETO del municipio de San Sebastián de Buenavista – Magdalena, quien manifiesta: “(...) nos gustaría que usted nos pudiera ayudar todos somos campesinos, acá la señal es muy mala y nuestros hijos no tienen como hacer las tareas, ni investigar porque no tenemos internet, si nos podría ayudar con una antena para la señal (...) [sic]”, de manera atenta le informo que el comunicado fue recibido previamente en nuestra Entidad bajo el radicado MinTIC No. 221071054 del 02/09/2022, el cual fue atendido a través del comunicado con registro No. 222096745 del 23/09/2022, adjunto a la presente comunicación.

Sin otro particular, quedo atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente.

Cordialmente,

**Dirección de Infraestructura**  
**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**  
**Tel. + (571) 344 34 60**  
**Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13**  
**Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia**  
**[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)**





**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y LAS  
COMUNICACIONES**



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia  
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)