



El futuro digital
es de todos

MinTIC

TDR: 2.1.0.1

Bogotá D.C.,

Señor(a)

Correo electrónico: richichala@gmail.com

Referencia: Radicado MinTIC No. 221057360 del 18/07/2022

Asunto: Respuesta a su comunicado

Respetado(a) Señor (a),

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al comunicado de la referencia recibido en este Ministerio, mediante el cual solicita: “(..) me llamaron para decir que había Sido seleccionado con una simcard con minutos y datos, me preguntaron unos atos y me dijeron que solo debía cancelar la simcard y tener fotocopia de la cédula y de un servicio público (...), quisiera saber dónde me puedo comunicar para más información. [sic] (...)”, de manera atenta le informamos lo siguiente:

Mediante el **Proyecto NavegaTIC** (antes llamado Última Milla Móvil), el MinTIC lleva servicios de Internet y telefonía móvil gratuitos a **340.821** estudiantes de colegios oficiales de los grados 9, 10 y 11, de universidades públicas y del SENA, además de mujeres emprendedoras beneficiarias de los programas o iniciativas del Viceministerio de Transformación Digital de esta Cartera, ubicados en 790 municipios de los 32 departamentos del país.

Este proyecto fue adjudicado el 10 de mayo de 2021, mediante licitación pública FTIC-LP-012-2021, a los operadores COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P. - TIGO y COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. - CLARO, encargados de prestar el servicio de conectividad a Internet y voz móvil, a través de la entrega de SIM CARDS a los beneficiarios. La operación de este proyecto se cuenta a partir de la aprobación por parte de la interventoría del cumplimiento de los requisitos para cada una de las metas y hasta el 31 de julio de 2022.

Cada SIM CARD entregada cuenta con una capacidad de 15 GB para navegar sin limitaciones, con tecnología 4G LTE, minutos ilimitados a todo destino nacional y WhatsApp sin videollamadas. Asimismo, los beneficiarios de este programa podrán acceder sin consumo de datos móviles en 22 URL relacionadas con salud, educación, urgencias y Gobierno, tales como: teprotejo.org, ICBF, Sisbén, MinTIC, entre otras.

Particularmente, como resultado del proceso licitatorio surtido, la **Región A** (conformada por los departamentos de Antioquia; Arauca; Caldas; Casanare; Cauca; Cesar; Chocó; Córdoba; Guainía; Guaviare; Meta; Nariño; Quindío; Risaralda; Tolima; Valle del Cauca y Vichada), fue adjudicada al contratista COMUNICACIÓN MÓVIL S.A. E.S.P. - TIGO, quien en desarrollo del Contrato de Aporte No. 831 de 2021 efectuó la entrega de **209.646 SIM CARDS** a igual número de beneficiarios.



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248
www.mintic.gov.co



GDO-TIC-FM-025
V 7.0
Pública



Por otra parte, como resultado del proceso licitatorio surtido, la **Región B** (conformada por los departamentos de Amazonas; Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina; Atlántico; Bogotá; Bolívar; Boyacá; Caquetá; Cundinamarca; Huila; La Guajira; Magdalena; Norte de Santander; Putumayo; Santander; Sucre y Vaupés), fue adjudicada al contratista COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., quien en desarrollo del Contrato de Aporte No. 832 de 2021 efectuó la entrega de **131.175 SIM CARDS** a igual número de beneficiarios

El universo de elegibles de esta iniciativa fue definido teniendo en cuenta a las personas que manifestaron su interés en participar, diligenciando los formularios de inscripción que fueron publicados en la página Web del MinTIC, los cuales, se desarrollaron en distintas etapas durante el primer semestre de 2021. Por consiguiente, la etapa de validación, verificación y entrega de cada SIM CARD estuvo bajo responsabilidad del ejecutor del contrato quien, determinó si cada inscrito cumplía con los requisitos de elegibilidad para recibir el beneficio, desarrollando así la fase de entrega entre los meses de agosto y noviembre de 2021.

Así las cosas, le informamos que, a la fecha, los contratistas han dado cumplimiento a la meta prevista contractualmente en su plan de entrega de **131.175 SIM CARDS** para COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A en la Región B y **209.646** para COMUNICACIÓN MÓVIL S.A. E.S.P. – TIGO en la región A, éstas en un 100%, han sido aprobadas por parte de la interventoría del proyecto.

De acuerdo con lo anterior y en razón al presupuesto aprobado para el Proyecto NavegaTIC, le informamos que **no es posible para este Ministerio realizar entregas de SIM CARDS adicionales a las contratadas para la Región A y B**, las cuales, como se ha indicado ya han sido en su totalidad entregadas por el contratista y se encuentran brindando servicios a sus respectivos beneficiarios.

En atención a su solicitud le informamos que podrá comunicarse directamente con los operadores a las líneas de atención dispuestas según la región a la que pertenezca su departamento, según se indican a continuación:

- **COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P. – TIGO**, ejecutor de la **Región A**, quien conectará a 209.646 beneficiarios en los departamentos de: Antioquia; Arauca; Caldas; Casanare; Cauca; Cesar; Chocó; Córdoba; Guainía; Guaviare; Meta; Nariño; Quindío; Risaralda; Tolima; Valle del Cauca y Vichada, a la **línea telefónica 01 8000 522 223.**
- **COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL – CLARO**, ejecutor de la **Región B**, quien conectará a 131.175 beneficiarios en los departamentos de: Amazonas; Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina; Atlántico; Bogotá D.C.; Bolívar; Boyacá; Caquetá; Cundinamarca; Huila; La Guajira; Magdalena; Norte de Santander; Putumayo; Santander; Sucre y Vaupés, a la **línea telefónica (1) 7 500 500 opción 3 – 0, o si tiene una línea móvil Claro al #400 opción 0 o al *611 opción 3 – 0.**

No obstante lo anterior, el MinTIC continúa analizando distintas alternativas tendientes a la definición de nuevas iniciativas que tengan como objetivo seguir contribuyendo al cierre de la brecha digital, teniendo como parámetro la viabilidad técnica más eficiente y la disponibilidad presupuestal que así lo determine, esto con el objetivo de beneficiar a más jóvenes estudiantes y mujeres emprendedoras de nuestro país.

Nuestro sueño es llevar conectividad a todas las Regiones de Colombia porque sabemos que conectados generaremos más equidad. Por ello, trabajamos incansablemente para abrir camino a oportunidades digitales que mejoren la calidad de vida de las personas y busquemos permanentemente el bienestar, progreso y desarrollo social a través de las TIC.



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Sin otro particular, esta dirección quedará atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente.

Cordialmente,

Dirección de Infraestructura

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Tel. + (571) 344 34 60

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. – Colombia

Correo: minticresponde@mintic.gov.co

www.mintic.gov.co



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248
www.mintic.gov.co



GDO-TIC-FM-025
V 7.0
Pública