



Código TRD: 232

CDIG-DIRINFRA-INTERV-232-22

Ingeniero

ELIECER MORA

Director Interventoría

CONSORCIO PE2020 C DIGITALES

emora@pmoconsultoria.com

consorciope2020@pmoconsultoria.com

Bogotá D.C

Referencia: Respuesta comunicado con radicado No. 221024718 de fecha 29 de marzo – *Reporte de novedad del 25 de marzo de 2022 centros digitales offline en la fase de operación y mantenimiento grupos 1A y 1B e instalación grupo 2 con corte al 29 de abril de 2022 - Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 Comunicación Celular S.A. – Comcel S.A.*

Estimado Ingeniero Mora,

En atención a la comunicación remitida por la Interventoría a COMUNICACIÓN CELULAR S.A.- COMCEL S.A con radicado MinTIC No. 221024718 de 29 de marzo de 2022, mediante la cual, el Consorcio Interventor presenta el REPORTE DE NOVEDAD DEL 25 DE MARZO DE 2022 CENTROS DIGITALES OFFLINE EN LA FASE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO GRUPOS 1A Y GRUPO 1B E INSTALACIÓN GRUPO 2, tomando como base el corte al 29 de abril de 2022, obteniendo como resultado a este reporte lo siguiente:

DEPARTAMENTO	TOTAL CD		
	GRUPO 1 A	GRUPO 1B	GRUPO 2
ANTIOQUIA	0	0	59
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	0	0	0
ATLÁNTICO	0	0	7
CALDAS	0	0	75
CAQUETA	0	0	32



DEPARTAMENTO	TOTAL CD		
	GRUPO 1 A	GRUPO 1B	GRUPO 2
CESAR	3	3	15
CORDOBA	6	12	33
GUAINIA	0	0	0
GUAVIARE	0	0	3
HUILA	0	0	37
GUAJIRA	0	0	63
LA GUAJIRA	0	0	0
META	4	0	29
NORTE DE SANTANDER	0	0	79
SANTANDER	3	0	19
SUCRE	0	6	28
TOLIMA	1	0	28
VAUPES	0	0	0
TOTAL	17	21	507

Adicional a lo anterior, se allega el archivo en Excel con corte a 29 de abril de 2022, en el cual, se encuentran Centros Digitales (CD) con más de 90 días sin servicio, razón por la cual, por medio de la presente, esta Supervisión se permite solicitar: i) Cuál fue la respuesta del contratista al memorando remitido. ii) Cuales fueron las acciones que la interventoría realizó ante esta situación, iii) De seguir presentándose este estado en los informes actuales, cuáles son las acciones a realizar por parte de la interventoría en cumplimiento de sus obligaciones.

Aunado a lo anterior, es necesario se nos informe si existen posibles eventos que se puedan caracterizar como Fuerza Mayor, Paradas de Reloj o cualquier eximente de responsabilidad, y las consecuencias frente a los Indicadores etc.; lo anterior, con el propósito de contar con los soporte respecto del tiempo que dichos centros no han prestado servicio, toda vez que, aquellos OFFLINE se encuentran integrados al sistema de gestión del Contratista e Interventoría, el cual, permite crear PQRSD de forma independiente identificando el estado de cada CD para su respectivo seguimiento y validación.

Como es de su conocimiento en el Numeral **2.3.4.1 Gestión de Capacidad, Tráficos y consumo de Datos**, del Contrato de Aporte 1042 de 2020, indica que: “(...)El sistema de gestión y de monitoreo del Contratista debe estar en la capacidad de generar alarmas por condiciones de indisponibilidad permitiendo identificar, cada 24 horas, los Centros Digitales que no se encuentran cursando tráfico (por ausencia y/o no reporte de tráfico) en el servicio de internet, tanto del punto de acceso inalámbrico interno como externo, estas alertas deben quedar registradas de forma independiente en el Sistema de Gestión del contratista generando un ticket, de tal forma que puedan ser validadas por la Interventoría y/o la Entidad Contratante.(...)”.



El futuro digital
es de todos

MinTIC

De acuerdo con lo anterior, se solicita indicar por parte de la Interventoría, el procedimiento implementado en busca de la solución y la restauración de estos sitios de acuerdo con las alertas generadas, así como a la respuesta de los tickets reconocidos durante el mes y aquellos que a la fecha no tienen un concepto de “Cerrados”.

Cordialmente,

(Firmado Electrónicamente)

ALBERTO FERNANDO RODRÍGUEZ PABÓN

Supervisor Contrato de Interventoría 1045 de 2020
Director de Infraestructura (E)

(Firmado Electrónicamente)

LACIDES ROBLES ESPINOSA

Supervisor Contrato de Interventoría 1045 de 2020
Subdirector de Operaciones

Anexos: CD más de 90 días 29 – 04 - 2022

Elaboró: Julián Andrés Rey – Apoyo Técnico de la Subdirección de Operaciones - Proyecto Centros Digitales
Wilson Sierra – Apoyo Técnico de la Subdirección de Operaciones - Proyecto Centros Digitales

Revisó: Andrea Contreras – Acompañamiento Jurídico – Dirección de Infraestructura.
Diana Marcela Santamaría - Apoyo Jurídico- Dirección de Infraestructura
Yeniffer Fontalvo – Apoyo Técnico – Dirección de Infraestructura.



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248
www.mintic.gov.co



GDO-TIC-FM-025
V 7.0
Pública

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CDIG-DIRINFRA-INTERV-232-22

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo:20220510-121714-52b1d3-13210045

Creación:2022-05-10 12:17:14

Estado:Finalizado

Finalización:2022-05-13 14:29:22



Escanee el código
para verificación

Revisión: Revisión

YENIFFER ROSSANA FONTALVO PERNETT

39143592

yfontalvo@mintic.gov.co

CONTRATISTA

Revisión: Revisión

dsantamaria@mintic.gov.co

Elaboración: Elaboración

wsierra@mintic.gov.co

Elaboración: Elaboración

Julian Rey

jreyp@mintic.gov.co

Contratista

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CDIG-DIRINFRA-INTERV-232-22

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo:20220510-121714-52b1d3-13210045

Creación:2022-05-10 12:17:14

Estado:Finalizado

Finalización:2022-05-13 14:29:22



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Lucides Robles
91292085
LROBLES@MINTIC.GOV.CO
Subdirector de Operaciones
MinTic Subdirección de Operaciones

Firma: Firmante

Alberto Rodríguez
12747779
ARODRIGUEZP@MINTIC.GOV.CO
Director de Infraestructura (e)
MINTIC

Revisión: Revisión

ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ
52217088
acontreras@mintic.gov.co
ABOGADO
MINISTERIO TIC

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Julian Rey jreyp@mintic.gov.co Contratista	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:17:15 Lec.: 2022-05-10 12:17:29 Res.: 2022-05-10 12:26:25 IP Res.: 161.18.112.73
Elaboración	Wilson Rogers Sierra Pintor wsierra@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:26:25 Lec.: 2022-05-10 12:26:45 Res.: 2022-05-10 12:26:51 IP Res.: 186.84.91.82
Revisión	Diana Marcela Santamaria Rios dsantamaria@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:26:51 Lec.: 2022-05-10 12:28:03 Res.: 2022-05-10 12:28:08 IP Res.: 191.95.61.110
Revisión	YENIFFER ROSSANA FONTALVO PERNETT yfontalvo@mintic.gov.co CONTRATISTA	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:28:08 Lec.: 2022-05-10 12:42:41 Res.: 2022-05-10 12:52:46 IP Res.: 190.145.189.98
Revisión	ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ acontreras@mintic.gov.co ABOGADO MINISTERIO TIC	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:52:46 Lec.: 2022-05-10 13:42:53 Res.: 2022-05-10 13:59:39 IP Res.: 181.63.109.16
Firma	Alberto Rodriguez ARODRIGUEZP@MINTIC.GOV.CO Director de Infraestructura (e) MINTIC	Aprobado	Env.: 2022-05-10 13:59:39 Lec.: 2022-05-12 18:10:22 Res.: 2022-05-12 18:10:29 IP Res.: 191.156.52.231
Firma	Lacides Robles LROBLES@MINTIC.GOV.CO Subdirector de Operaciones MinTic Subdirección de Operaciones	Aprobado	Env.: 2022-05-12 18:10:29 Lec.: 2022-05-12 18:16:50 Res.: 2022-05-13 14:29:22 IP Res.: 191.156.128.91