

Respuesta al Radicado MinTIC No. 211058525

infraestructura <infraestructura@mintic.gov.co>

Mar 31/08/2021 1:43 PM

Para:

esperanzanata@hotmail.com <esperanzanata@hotmail.com>

Bogotá D.C.,

Señor(a)

ESPERANZA RODRIGUEZ MALVI

E-mail: esperanzanata@hotmail.com

Ciudad.

Referencia: Radicado MinTIC No. 211058525 del 21/07/2021

Asunto: Respuesta a su solicitud

Respetado(a) señor(a),

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al radicado de la referencia, a través del cual manifiesta: "(...) INCONFORMIDAD CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO FRENTE AL COBRO POR EL SERVICIO DE INTERNET EN CONVENIO CON MINTIC", de manera atenta le informamos lo siguiente:

La conectividad une a las personas, a las familias y a las comunidades. Cada colombiano conectado hace de Colombia una sola red, por eso desde el MinTIC generamos iniciativas que brinden oportunidades digitales a los estratos bajos del país, dentro de las cuales se encuentra el Programa Conectados, el cual tiene como objetivo conectar a cerca de 500 mil hogares urbanos a Internet fijo mediante tarifas sociales mensuales de \$8.613 para hogares de estrato 1 y \$19.074 para hogares de estrato 2, ajustables anualmente de acuerdo con el incremento del salario mínimo mensual legal vigente.

En su municipio, el Programa Hogares Conectados se desarrolla a través del Proyecto de Incentivos a la Oferta, el cual va dirigido a estimular el incremento de la penetración de Internet fijo, mediante la asignación de recursos de fomento para la instalación y prestación del servicio en hogares que no cuentan con la disponibilidad de ingresos suficiente para acceder a éste.

En este orden de ideas, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 – CPACA, le informamos que el 31/08/2021, hemos dado traslado por competencia de su petición al contratista U.T ITAC., para que éste le brinde respuesta precisa y de fondo, en el marco de las obligaciones derivadas del precitado Contrato de Aporte.

Cordialmente,

Dirección de Infraestructura

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Tel. + (571) 344 34 60
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia
www.mintic.gov.co

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248
www.mintic.gov.co

GDO-TIC-FM-025
V 5.0

