

## RV: DEVOLUCIONES OPERADOR 4-72

Karen Lorena Garcia Rivera <kgarcia@mintic.gov.co>

Mié 18/08/2021 17:41

Para: Wilinton Ortiz Quevedo <wortiz@mintic.gov.co>

CC: Andrea Marcela Vasquez Sanchez <amvasquez@mintic.gov.co>

Apreciados favor revisar y buscar dirección de envío actualizada.

Atentamente,

Karen García Rivera

Secretaría General

Tel. + (571) 344 34 60 Ext. 4196

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12A y 12B

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



El futuro digital  
es de todos

MinTIC



De: Betsy Francia Amaya Blanchar <bamaya@mintic.gov.co>

Enviado: miércoles, 18 de agosto de 2021 5:27 p. m.

Para: Karen Lorena Garcia Rivera <kgarcia@mintic.gov.co>; Wilinton Ortiz Quevedo <wortiz@mintic.gov.co>

Cc: William Chacon Bobadilla <wchacon@mintic.gov.co>; Nancy Amparo Sarmiento Arias <nsarmiento@mintic.gov.co>

Asunto: DEVOLUCIONES OPERADOR 4-72

Buenas tardes,

Continuando con el proceso de entrega de devoluciones Nacionales y Bogotá de correspondencia emitida por la Entidad y enviadas por el Operador Postal Servicios Postales Nacionales S.A., me permito enviar información recibida física y por correo certificado (**Certimail**) en el MinTIC:

DESDE EL 9 AL 14 DE AGOSTO DE 2021

#### DEVOLUCIONES FISICA

Radicados	Estado Distribución	Fecha Hora Estado Distribución	Fecha y Hora Despacho	Persona	Nombre Remitente
212077382	No Reside	09/08/2021	09/08/2021	CHRISTIAN THOWINSSON PEÑARANDA	Vasquez Sanchez Andrea Marcela

A continuación, hacemos algunas consideraciones a tener en cuenta y las cuales son de suma importancia para dar un manejo adecuado a al servicio Certimail:

- **Validar el correo asociado al destinatario.** Es muy importante revisar detenidamente que el correo registrado o asociado en INTEGRATIC este escrito de manera correcta y que este habilitado para recepcionar correspondencia. (Muchas entidades tienen correo de carácter informativo /o de salida, estos correos no reciben información)
- **Generar Únicamente copias del radicado cuando sea estrictamente necesario.** Es decir, no crear documentos de salida con copia al correo de cuotas partes y/o funcionarios; toda vez que es un certificado adicional que genera entrega en el sistema de correo electrónico certificado, generando un costo para la entidad.
- **Consulta de entrega del correo electrónico certificado.** El certificado de entrega se verá reflejado en INTEGRATIC máx. 48 horas siguientes a la creación del radicado, esto depende del peso del documento y del servidor de correo del proveedor Servicios Postales Nacionales 4/72. Pueden consultarlo en el módulo buscar radicados y estará asociado al radicado.
- **Tiempo para la lectura del correo certificado electrónico** El certificado de lectura solo se genera en el lapso de un mes siguiente a la prueba de entrega y es una condición del proveedor Servicios Postales Nacionales 4/72.

Cordialmente,

#### BETSY FRANCIA AMAYA BLANCHAR

Grupo Interno de Trabajo de Grupos de Interés y Gestión Documental

Subdirección Administrativa

Tel. + (571) 344 34 60 Ext. 2266

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



El futuro digital  
es de todos

Gobierno  
de Colombia  
MinTIC

20/8/2021

Correo: Andrea Marcela Vasquez Sanchez - Outlook

Declinación de responsabilidades

Para más información haga clic [aquí](#).