

Código TRD: **3.3.1**

Bogotá D.C.

Señora  
SARA LUZDEY ARENAS ZEA  
[slarenaz2001@gmail.com](mailto:slarenaz2001@gmail.com)

Asunto: Respuesta Derecho de Petición-Radicado 241009012

Cordial saludo

Por medio del presente se da respuesta a la solicitud radicada con el número del asunto mediante la cual solicita: *“Por medio de la presente, requiero de su colaboración en brindarme información respecto a los convenios que posiblemente se tengan con otras instituciones para realizar el curso de ITIL, o si el recurso se tiene directamente en la institución. Si es verdadera la respuesta, quisiera conocer el proceso que se debe realizar”*, informándole que, en la actualidad en Mintic no tiene oferta disponible de cursos ITIL, no obstante, a través del programa Generación TIC se puede acceder a cursos cortos online y offline con una duración de 50 horas para el desarrollo de habilidades digitales en las temáticas en temáticas y tecnologías asociadas a la 4RI.

Por lo anterior, lo invitamos a ingresar al link <https://generaciontic.gov.co/> y diligenciar el formulario correspondiente de la formación que sea de su interés.

Cordialmente,

## **SUBDIRECCIÓN PARA LAS COMPETENCIAS DIGITALES**

### **Dirección de Economía Digital**

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)