

**TRD: 2.1.0.1.**

Bogotá D.C.,

Señor

E-mail: colombianorico0@gmail.com

**Referencia:** Radicado MinTIC No. 241000792

**Asunto:** Solicitud

Respetados señores

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al oficio señalado en la referencia del presente comunicado, el cual solicita: " SIC (...) Reporta algunas fallas recurrentes en el servicio de internet en la zona de Alcalá, valle del cauca, falta notable de modernización en los routers proporcionados y cobertura 5G. (...)" SIC, de manera atenta le informo lo siguiente:

- Con respecto a su solicitud, le informamos que la supervisión del proyecto dio traslado de su comunicado a la interventoría y al contratista. Así las cosas, mediante consecutivo CD-ETBNET-INTV-1753-23 al presente comunicado, la interventoría concluye lo siguiente:

"(...) mediante el presente comunicado la UNIÓN TEMPORAL ETB NET COLOMBIA CONECTADA da respuesta a la petición, en los siguientes términos:

• Realizando la respectiva verificación, la UNIÓN TEMPORAL ETB NET COLOMBIA CONECTADA, confirma que se encuentran incluidas dentro de la base de sedes beneficiadas por el proyecto Centros Digitales de la Región B para el departamento de Valle del Cauca municipio de Alcalá, cinco (5) sedes relacionadas a continuación:

ID	GRUPO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DANE INSTITUCION	NOMBRE SEDE	DANE SEDE
49652	2	IE ARTURO GOMEZ JARAMILLO	476020000249	FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	276020000045
49653				MANUELA BELTRAN	276020000053
49657				SAN JUAN BOSCO	276020000100
49662				MANUEL MEJIA	276020000169
49661				NUEVA GRANADA	276020000151

Nota: para las sedes en mención, estas se encuentran Instaladas con servicio, pendiente inicio de operación oficial, es decir que, aunque cuentan con servicio de Internet este se encuentra en un periodo de estabilización, quedando pendiente la visita y/o aprobación por parte de la Interventoría. En referencia a lo manifestado por parte del peticionario (...) “reporta algunas

fallas recurrentes en el servicio de internet en la zona de Alcalá, valle del cauca,” (...) Dado lo anterior, la UT se permite relacionar algunos de los indicadores de servicio del último trimestre (Octubre – noviembre – diciembre 2023) que permiten demostrar el uso y operatividad del servicio de internet en los cinco (5) Centros Digitales



*Ilustración 1 conexiones*

De acuerdo con la gráfica anterior se evidencia uso del servicio, sin embargo, es importante indicar que para los Centros Digitales identificados con ID'S 49653 y 49661 se presentó novedades entre octubre y diciembre del 2023 en el servicio de internet, las cuales fueron atendidas con visita de mantenimiento correctivo.

- Nivel de satisfacción del usuario: en la siguiente gráfica en los meses octubre, noviembre y diciembre 2023 cada usuario ha calificado el servicio, donde el 90% de usuarios que han usado el servicio lo han catalogado entre bueno y excelente, con un promedio de satisfacción de 4.6/5.0. Registro de Conexiones: en la siguiente gráfica se evidencia que, en los meses de octubre, noviembre y diciembre 2023 se obtuvo un promedio de 218 conexiones mensuales.

Sin otro particular, esta Dirección queda atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente,



*Ilustración 2 Calificación del Servicio.*

Es así, que los resultados demuestran que la satisfacción de los usuarios que hacen uso del servicio es valorada entre bueno y excelente. • Tráfico cursado: a continuación, se presenta la gráfica de tráfico cursado desde 1 de octubre al 31 de diciembre 2023, donde se puede visualizar el constante uso del servicio con un promedio es de 9,81 GB por mes (suma de tráfico red Indoor y Outdoor).



*Ilustración 3 TRÁFICO ZONA INDOOR Y OUTDOOR(GB)*

En tal sentido, los resultados de tráfico identifican el aprovechamiento de conectividad en los Centros Digitales.

Novedad ID 49661 y 49653 Con el fin de dar mayor detalle a continuación se relaciona la gestión frente a las

novedades presentadas de las siguientes sedes: Sede Nueva Granada ID 49661: • se creó Ticket de gestión N° 1333CD-631B09 • El 28 de octubre de 2023; se inició gestión de contacto para conocer la razón de por qué el Centro digital se encontraba OFFLINE. • El 15 de noviembre se obtuvo comunicación con el docente Gustavo Gómez Yusti, para la validación del Centro Digital se validó el punto encontrando equipos Offline, se realizó validación física y

docente indico posible daño en UPS, TDG y TDS en estado ON se validan estado de los demás dispositivos informa que se encuentran bien conectados, pero están totalmente apagados. Por tanto, se solicitó visita de mantenimiento correctivo. • El 23 de enero de 2024 se ejecutó la visita de mantenimiento correctivo dejando el punto ON-LINE. • Debido al receso escolar el punto no fue visitado hasta el retorno a clases. fue posible, se asignó visita de mantenimiento correctivo.

• El 13 de diciembre de 2023 se ejecutó la visita de mantenimiento correctivo dejando el punto ON-LINE. • El punto cuenta actualmente con el Ap. Indoor offline, Ticket en gestión N° 3D9718-D87509, Expuesto lo anterior, desde la UT se confirma la operatividad y atención a la red del Departamento de Valle del Cauca municipio de Alcalá.

Es importante tener en cuenta que para los Centros Digitales del grupo 2 ( 5 Centros Digitales) que se encuentran Instalados con servicio de internet, pendiente inicio de operación oficial, estos hacen que se encuentren en un periodo de estabilización y validación del servicio, es así que, reafirmamos el compromiso y se seguirá monitoreando los Centros Digitales y en caso de encontrar novedades se realizaran las gestiones visita a campo de ser requerido; además de resaltar que desde la UT se están haciendo todos los esfuerzos para que ingresen en operación oficial en el menor tiempo posible.

Por último, se anexan evidencias que confirman que los puntos que se encuentran operativos(online) Ver anexo 1 Evidencias Alcalá. Zip (...)" . Por parte de la Interventoría se realiza de manera complementaria la validación de los ID 49652, 49653, 49657, 49662 y 49661 a través de las plataformas provistas por el Operador, encontrando que, en el momento de la validación los Centros Digitales presentaban el siguiente estado: ID 49652: en funcionamiento y cumplimiento de parámetros de velocidad.

Online Status	SN	Config Status	MAC	Alias
✓ Online	G1RU633012353	Synchronized	7085.c4a7.70d6	49652_Outdoor1
✓ Online	G1RU633013510	Synchronized	7085.c4a7.738e	49652_Outdoor2
✓ Online	G1RU72X026109	Synchronized	7085.c4d9.f3de	49652_Indoor

Selecciona un telepuerto

Telepuertos

AlbuquerqueB15, North PlatteB14, RiversideB13, BillingsB38, Sa...

Selecciona una zona

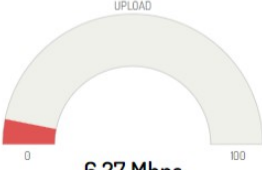
Zonas

49652 - FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

[Realizar prueba](#)

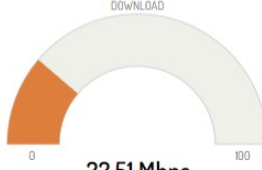
  

UPLOAD



6.27 Mbps

DOWNLOAD




22.51 Mbps


ID 49653: Access Point Externo 1 y 2 en funcionamiento. Presenta novedad en el Access Point Interno apagado, lo cual no permite realizar la prueba de velocidad al Centro Digital. Dicha novedad será informada al Operador con el fin de solicitar las gestiones correspondientes para restablecer el correcto funcionamiento de la totalidad del servicio en el Centro Digital.

Online Status	SN	Config Status	MAC	Alias
✓ Online	G1RU85903821C	<u>Synchronized</u>	1082.3d01.3552	49653_Outdoor2
✓ Online	G1RU88G050674	<u>Synchronized</u>	1082.3daf.dacb	49653_Outdoor1
✗ Offline	G1RU72X019904	<u>Synchronized</u>	7085.c4d9.e7c2	49653_Indoor



0 100



0 100

Seleccionar zona

...

Seleccionar zona

...

Actualizar

ID 49657: en funcionamiento y cumplimiento de parámetros de velocidad.

Online Status	SN	Config Status	MAC	Alias
✓ Online	G1RU53300011	<u>Synchronized</u>	7085.c47f.59bd	49657_Outdoor1
✓ Online	G1RU72X019313	<u>Synchronized</u>	7085.c4d9.e69b	49657_Indoor
✓ Online	G1RU88G03382C	<u>Synchronized</u>	1082.3daf.b34d	49657_Outdoor2

Selecciona un telepuerto

Telepuertos

AlbuquerqueB15, North PlatteB14, RiversideB13, BillingsB38, Sa...

Selecciona una zona


Zonas

49657 - SAN JUAN BOSCO

**Realizar prueba**


  

UPLOAD



5.61 Mbps

DOWNLOAD



21.54 Mbps

ID 49662: en funcionamiento y cumplimiento de parámetros de velocidad.



Online Status	SN	Config Status	MAC	Alias
✓ Online	G1RU72W006202	<u>Synchronized</u>	7085.c4d5.2ba8	49662_Indoor
✓ Online	G1RU88G058886	<u>Synchronized</u>	1082.3daf.ee09	49662_Outdoor1
✓ Online	G1RU88G059220	<u>Synchronized</u>	1082.3daf.eed5	49662_Outdoor2

Selecciona un telepuerto

Telepuertos

AlbuquerqueB15, North PlatteB14, RiversideB13, BillingsB38, Sa... ▾

Selecciona una zona

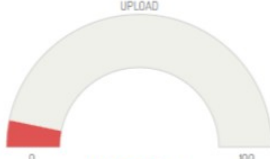
Zonas

49662 - MANUEL MEJIA ▾

[Realizar prueba](#)


  

UPLOAD



6.52 Mbps

DOWNLOAD



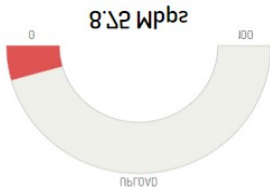
21.53 Mbps

ID 49661: en funcionamiento y cumplimiento de parámetros de velocidad.

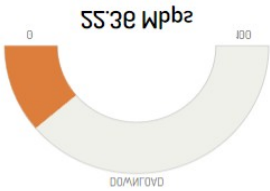


Online Status	SN	Config Status	MAC	Alias
✓ Online	G1RU62W05272A	<u>Synchronized</u>	7085.c4d2.366c	49661_Indoor
✓ Online	G1RU88G057856	<u>Synchronized</u>	1082.3daf.eb9f	49661_Outdoor1
✓ Online	G1RU88G058920	<u>Synchronized</u>	1082.3daf.ee21	49661_Outdoor2



8.22 Mbps



55.38 Mbps

Selecione un elemento

...a. 82B89B38' 28' ...

Selecione un elemento

ADAMARA AVILA - T894

Guardar cambios

Teniendo en cuenta la novedad encontrada en el Centro Digital ID 49653, la presente petición será objeto de seguimiento por parte de la Interventoría a los avances presentados por el Operador. (...)"

Sin otro particular, esta Dirección queda atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente

Cordialmente,

**DIRECCION DE INRAESTRUCTURA GIT RELACIONES INSTITUCIONALES**

Elaboro Lorena Miranda Ariza Profesional GIT Relaciones Institucionales