

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2023-08-28 10:40:08

Folios:

Radicado: 232081072

Destino: JUAN CARLOS FLOREZ VIDES
SAN JUAN DE URABÁ - ANTIOQUIA

TRD: 2.1.0.1.

Bogotá D.C.,

Señor

Juan Carlos Flores Vides

Correo : JUCARFLOVI@HOTMAILE.ES

Vereda la Mugrosa

San Juan de Uraba – Antioquia

Asunto: Traslado a CCC_ Radicado MinTIC No. 231062483

Respetado señor Flores

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención a su solicitud le informamos que se solicitó al Centro de Contacto al Ciudadano (CCC) la gestión de la incidencia reportada, quienes realizarán el trámite respectivo y le informarán los datos asociados al ticket correspondiente al radicado 232081053 del 28/08/2023 de Mintic

Le recordamos que el canal autorizado por el MinTIC para solicitar soporte técnico, reportar baja calidad, fallas o pérdida del servicio, es el Centro de Contacto al Ciudadano (CCC) de la Dirección de Infraestructura, a través de la línea gratuita nacional 0 18000 910911 o el correo electrónico ccc@mintic.gov.co.

El horario de atención del Centro de Contacto al Ciudadano es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Las llamadas que ingresen fuera de este horario entran a un buzón y serán gestionadas por un agente el día hábil siguiente.

Sin otro particular, en espera de haber atendido su solicitud, esta Dirección queda atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente. "

Cordialmente,

DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA

GIT de Relaciones Institucionales

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaboró: Lorena Miranda Ariza GIT Relaciones Institucionales

