

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.,

Señor(a)
CIUDADANO

Referencia: SOLICITUD AMPLIACIÓN INFORMACIÓN Y
SOPORTES RADICADO MINTIC 231047852.

En aras de dar respuesta de fondo a su petición y de acuerdo a lo establecido en el **Artículo 17 de la Ley 1755 de Junio 30 de 2015**, "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo", nos permitimos requerir se sirva ampliar y/o aclarar la información demandada toda vez que no se evidencia adjunto alguno, agradecemos tener en cuenta que es necesario que nos remita las pruebas de su denuncia, teniendo en cuenta que se requiere descripción de tiempo, modo y lugar con el fin de proceder según corresponda ya que solo se registró lo siguiente:

"Desde el 23 de Julio de 2023 en el municipio de caracoli Antioquía no contamos con la señal de Tigo, se les ah llamado y no dan solución, pero para cobrar las facturas de cada mes sí es una obligación sin tener el servicio, necesitamos que alguien nos dé soluciones, porque por la página de ellos de pqr no dan ninguna solución."

Quedamos atentos,

Cordialmente,

CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO

G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

www.mintic.gov.co