

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Fecha: 2023-06-22 15:45:38

Folios:

Radicado: 232057193

Destino: ANONIMO SIN CONTACTO

Código TRD: **4.0.3.3.**

Bogotá D.C.

Señor(a)
Ciudadano(a)
Ciudad

**Referencia: SOLICITUD AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
RADICADO MINTIC 231046150**

Respetado(a) señor(a),

En aras de dar respuesta de fondo a su petición y de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 17 de la Ley 1755 de junio 30 de 2015** “*Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de la petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo*”, agradecemos nos indique de manera específica su solicitud, anexe soportes y datos de información con el fin de proceder según corresponda ya que solo se registró lo siguiente:

“Solicito se le investigue a la empresa tigo una debido a que desde él área de fallas masivas se llevan a cabo acciones que van en contra de los derechos de los usuarios debido a que cuando se presenta una falla de altas magnitudes no se compensan todos los usuarios debido a que no utilizan los ítems de configuración que van ligados a los usuarios sino ítems lógicos que no generan causa común y por ende no atrapan usuarios, de esta manera solapan las fallas que tienen como mínimas, esta política se viene aplicando activamente hace aproximadamente 1 año”.

Quedamos atentos,

Cordialmente,

CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO

G.I.T. DE GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Tel. + (601) 344 34 60 OPCIÓN. 2

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

www.mintic.gov.co