



UT Andired &lt;andired@andired.com&gt;

---

## Fallas la prestación del servicio de internet.

---

UT Andired &lt;andired@andired.com&gt;

23 de marzo de 2023, 16:04

Para: comunicaciones &lt;comunicaciones@mitu-vaupes.gov.co&gt;

Bogotá D.C., 23 de Marzo de 2023

Señor

**Cristian Camilo Diaz Perilla**

Municipio - Mitú

Reciba un cordial saludo de parte de la Unión Temporal Andired, encargada del Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad - PNCAV.

De manera atenta damos respuesta a su solicitud recibida del correo en referencia, en donde informan la falla del servicio de internet en la **ALCALDÍA - MITÚ** con **ID 69861**, al respecto queremos informarle que su solicitud se gestionó bajo el número de ticket 430729 IP - Falla Mikrotik, el cual fue validado a través de visita técnica el día 17 de marzo de 2023, donde se realizan validaciones del sitio con IP 10.32.24.60 - 10.32.24.61, el cual cuenta con gestión y se evidencia normalidad en el servicio, se toman las pruebas de conectividad con resultados satisfactorios, se adjunta evidencias.

La presente respuesta se entrega dentro de los términos establecidos en el Contrato de Aporte 875 de 2013, de igual forma le informamos que en caso de no encontrar satisfactoria nuestra respuesta nos encontramos a su disposición para aclarar cualquier inquietud adicional.

Agradecemos de antemano la atención prestada.

Cordialmente;

**Servicio al Cliente****Proyecto Nacional Conectividad de Alta Velocidad  
(PNCAV)**

andired@andired.com


www.andired.com

018000919197

El mar, 7 mar 2023 a las 10:53, comunicaciones (<comunicaciones@mitu-vaupes.gov.co>) escribió:

[El texto citado está oculto]

---

 **69861.rar**  
17601K



UT Andired &lt;andired@andired.com&gt;

---

## Fallas la prestación del servicio de internet.

---

UT Andired &lt;andired@andired.com&gt;

23 de marzo de 2023, 16:04

Para: comunicaciones &lt;comunicaciones@mitu-vaupes.gov.co&gt;

Bogotá D.C., 23 de Marzo de 2023

Señor

**Cristian Camilo Diaz Perilla**

Municipio - Mitú

Reciba un cordial saludo de parte de la Unión Temporal Andired, encargada del Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad - PNCAV.

De manera atenta damos respuesta a su solicitud recibida del correo en referencia, en donde informan la falla del servicio de internet en la **ALCALDÍA - MITÚ** con **ID 69861**, al respecto queremos informarle que su solicitud se gestionó bajo el número de ticket 430729 IP - Falla Mikrotik, el cual fue validado a través de visita técnica el día 17 de marzo de 2023, donde se realizan validaciones del sitio con IP 10.32.24.60 - 10.32.24.61, el cual cuenta con gestión y se evidencia normalidad en el servicio, se toman las pruebas de conectividad con resultados satisfactorios, se adjunta evidencias.

La presente respuesta se entrega dentro de los términos establecidos en el Contrato de Aporte 875 de 2013, de igual forma le informamos que en caso de no encontrar satisfactoria nuestra respuesta nos encontramos a su disposición para aclarar cualquier inquietud adicional.

Agradecemos de antemano la atención prestada.

Cordialmente;

**Servicio al Cliente****Proyecto Nacional Conectividad de Alta Velocidad  
(PNCAV)**

andired@andired.com


www.andired.com

018000919197

El mar, 7 mar 2023 a las 10:53, comunicaciones (<comunicaciones@mitu-vaupes.gov.co>) escribió:

[El texto citado está oculto]

---

 **69861.rar**  
17601K



Código TRD: **Código de Dependencia. Código de serie**

## MEMORANDO

**PARA: «CONTRAKLORIA MITU, VAUPÉS**

Nombre de la Entidad  
Dirección: carrera 13 10-42 Mitu, Vaupes  
Correo Electrónico: cesar.duque@contraloria.gov.co

**DE: «CLAUDIA ANGELICA RAMIREZ SALAMANCA**

**ASUNTO:**

**FECHA:**

Contenido:

Frase de despedida,

**CLAUDIA ANGELICA RAMIREZ SALAMANCA**  
Cargo: Coordinadora Git De Relaciones Institucionales

Anexo:  
CC:

Elaboró:  
Revisó:

