



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

TDR: 2.1.0.1

Bogotá D.C

Señora

**NALLELHY REYES**

Correo electrónico: [241217bn@gmail.com](mailto:241217bn@gmail.com)

Ortega - Tolima

**Referencia:** Radicado MinTIC No. 221057515 del 19/07/2022

**Asunto:** Respuesta a su comunicado.

Respetada señora Reyes,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al comunicado de la referencia, en el cual manifiesta “(...) Quisiera Presentar Un Problema Sobre El Internet Que Pusieron En La Vereda Samaria De Ortega Tolima, Desde Hace Ya Casi 3 Semanas El Internet No Está Funcionando Y Sería Para Que Vinieran A Hacerle Mantenimiento Para Su Buen funcionamiento [sic] (...)”, de manera atenta le informo lo siguiente:

En el marco de las metas de la política sectorial del Plan Nacional de Desarrollo definido para el período presidencial vigente “*El futuro digital es de todos 2018-2022*”, y con el propósito de brindar soluciones de acceso comunitario a Internet en las zonas rurales y apartadas del país, el MinTIC ha estructurado el **Proyecto Centros Digitales**, cuyos puntos de conectividad prestarán el servicio de forma gratuita las 24 horas al día, los 7 días de la semana, y de manera ininterrumpida al menos hasta el año 2031.

El 98% de las soluciones de conectividad a instalar, beneficiará a **instituciones educativas rurales oficiales** ubicadas principalmente en los centros poblados que previamente contaron con proyectos de acceso universal implementados por este ministerio. El 2% restante se instalará en la modalidad de **casos especiales**, en locales independientes de comunidades étnicas, unidades militares, puestos de salud, Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Parques Nacionales Naturales, entre otros.

Cada uno de los Centros Digitales contará con 2 puntos de acceso a Internet, de los cuales, uno de ellos estará ubicado en la parte interior, en la sala de cómputo de la institución educativa, que beneficiará a estudiantes y docentes en su jornada académica y el otro, se encontrará en la parte exterior, con un área de cobertura de 7.800 m2, para provecho de los habitantes y transeúntes del centro poblado, quienes podrán acceder al servicio de Internet de manera gratuita desde sus propios dispositivos móviles, tabletas o computadores portátiles.

En diciembre de 2020, surtida la audiencia de adjudicación de la Licitación Pública No. FTIC-LP-038-2020, fue seleccionado COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A. como ejecutor de la **Región A** del proyecto, quien en el marco del Contrato de Aporte No. 1042 de 2020, conectará 7.468 Centros Digitales en 17 departamentos del país, entre ellos, **el departamento de Tolima**.



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 - Bogotá, Colombia  
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



GDO-TIC-FM-025  
V 7.0  
Pública



Las actividades de instalación de los Centros Digitales han iniciado en marzo de 2021. Particularmente, en el municipio de **Ortega (Tolima)**, se ha previsto la instalación de un total de **40** Centros Digitales, que beneficiarán a igual número de sedes educativas rurales. El estado de implementación de estos, a la fecha, se detalla a continuación:

NOMBRE MUNICIPIO	NOMBRE CENTRO POBLADO	NOMBRE I.E.	DANE SEDE EDUCATIVA	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	GRUPO	ESTADO
ORTEGA	VDA SAMARIA	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504000067	ESC SAMARIA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA LA REFORMA	INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL	273504000083	LA REFORMA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA BOCA DE CUCUANA	INSTITUCION EDUCATIVA PUENTE CUCUANA	273504000130	BOCA DE CUCUANA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA LOS ANDES	INSTITUCION EDUCATIVA ALTOZANO	273504000164	LOS ANDES	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA MESA DE CUCUANA	INSTITUCION EDUCATIVA JHON F KENNEDY	273504000202	MESA DE CUCUANA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA CHICUAMBE LA CEIBA	INSTITUCION EDUCATIVA PUENTE CUCUANA	273504000211	CHICUAMBE	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	OLAYA HERRERA	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA OLAYA HERRERA	273504000270	I.E.T. OLAYA HERRERA - SEDE PRINCIPAL	Grupo 2	INSTALACIÓN
ORTEGA	VDA LOS OLIVOS	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504000288	LOS OLIVOS	Grupo 3	INSTALACIÓN
ORTEGA	VDA CORAZON DE PERALONSO	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504000296	CORAZON PERALONSO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA BOCA DE TETUAN	INSTITUCION EDUCATIVA GUATAVITA TUA	273504000318	BOCAS DE TETUAN	1A	OPERACIÓN
ORTEGA	VDA VUELTA DEL RIO CENTRO	INSTITUCION EDUCATIVA GUATAVITA TUA	273504000369	VUELTA DEL RIO CENTRO	1A	OPERACIÓN
ORTEGA	VDA NICOLAS RAMIREZ	INSTITUCION EDUCATIVA GUATAVITA TUA	273504000377	NICOLAS RAMIREZ	Grupo 3	INSTALACIÓN
ORTEGA	PUENTE CUCUANA	INSTITUCION EDUCATIVA PUENTE CUCUANA	273504000415	I.E. PUENTE CUCUANA - SEDE PRINCIPAL	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA MESONES	INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL	273504000423	MESONES	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA PALERMO	INSTITUCION EDUCATIVA JHON F KENNEDY	273504000440	PALERMO	1A	OPERACIÓN
ORTEGA	LA MESA DE ORTEGA	INSTITUCION EDUCATIVA ALTOZANO	273504000466	MESA DE ORTEGA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA EL ACEITUNO VIA AL GUAMO	INSTITUCION EDUCATIVA PUENTE CUCUANA	273504000504	ACEITUNO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA SAN ANTONIO	INSTITUCION EDUCATIVA GUATAVITA TUA	273504000512	CUCHARO SAN ANTONIO	Grupo 2	INSTALACIÓN
ORTEGA	SIN INFORMACION	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NICOLAS RAMIREZ	273504000521	LA SORTIJA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA TOPORCO	INSTITUCION EDUCATIVA PUENTE CUCUANA	273504000610	TOPORCO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN



ORTEGA	VDA CEDRALES PERALONSO	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504000636	CEDRALES PERALONSO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA DELICIAS	INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL	273504000644	DELICIAS	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA EL MACO ALTO	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA OLAYA HERRERA	273504000652	MACO ALTO	Grupo 2	INSTALACIÓN
ORTEGA	VDA GUATAVITA TUA	INSTITUCION EDUCATIVA GUATAVITA TUA	273504000687	I.E. GUATAVITA TUA - SEDE PRINCIPAL	1A	OPERACIÓN
ORTEGA	VDA BOCA DE PERALONSO	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA OLAYA HERRERA	273504000725	BOCA DE PERALONSO	Grupo 2	INSTALACIÓN
ORTEGA	GUAIPA	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA OLAYA HERRERA	273504000733	GUAIPA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA EL RECINTO	INSTITUCION EDUCATIVA PUENTE CUCUANA	273504000831	EL RECINTO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA BALSILLAS	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA OLAYA HERRERA	273504000857	BALSILLAS	Grupo 2	INSTALACIÓN
ORTEGA	VDA LOS GUAYABOS PUEBLO NUEVO	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504000890	LOS GUAYABOS PUEBLO NUEVO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	HATO DE IGLESIA	INSTITUCION EDUCATIVA PUENTE CUCUANA	273504000903	HATO DE IGLESIA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA LOS NARANJOS	INSTITUCION EDUCATIVA ALTOZANO	273504001250	LOS NARANJOS	1A	OPERACIÓN
ORTEGA	VDA CHAPINERO	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504001527	CHAPINERO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA SAN NICOLAS	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504001594	SAN NICOLAS	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA GUAYAQUIL	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504001900	GUAYAQUIL	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	VDA LA PRIMAVERA	INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL	273504001934	LA PRIMAVERA	Grupo 3	INSTALACIÓN
ORTEGA	VDA EL TOPACIO	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA NICOLAS RAMIREZ	273504002001	EL TOPACIO	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	<b>SAMARIA</b>	<b>INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA</b>	<b>273504002183</b>	<b>I.E SAMARIA</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>EN PLANEACIÓN</b>
ORTEGA	VDA LA FLORIDA	INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL	273504002086	LA FLORIDA	Grupo 2	INSTALACIÓN
ORTEGA	VDA LA FRANCIA	INSTITUCION EDUCATIVA SAMARIA	273504001918	LA FRANCIA	Grupo 3	EN PLANEACIÓN
ORTEGA	EL VERGEL	INSTITUCION EDUCATIVA EL VERGEL	273504002191	I.E EL VERGEL SEDE PRINCIPAL	1A	OPERACIÓN

Fuente: Dirección de Infraestructura del MinTIC (2022)

Frente a los Centros Digitales reportados como parte del **Grupo 2**, conviene informar que, a partir del reporte de la instalación del Centro Digital por parte del contratista ante la Interventoría, inicia un periodo de estabilización del servicio, durante el cual, la Interventoría realiza las actividades de verificación y emite aprobación del Centro Digital, conforme se verifique el cumplimiento de lo establecido en el Anexo Técnico del Contrato de Aporte No. 1042 de 2020.





El futuro digital  
es de todos

MinTIC

Una vez se cuente con la aprobación por parte de la Interventoría de la totalidad de los Centros Digitales que hacen parte del Grupo 2, comienza la etapa de operación para dicho grupo, después de lo cual, se inicia la medición de indicadores de velocidad, calidad y disponibilidad del servicio.

Finalmente, cabe indicar que la materialización del beneficio de los Centros Digitales que hacen parte del **Grupo 3**, está supeditada al cumplimiento en campo de los criterios de elegibilidad definidos para los mismos y las actividades para su instalación por parte del contratista Comcel S.A. y la posterior aprobación de la Interventoría se extenderán de manera progresiva durante esta vigencia.

Le recordamos que, a partir del reporte de instalación y puesta en servicio del Centro Digital, puede comunicarse a la línea del Centro de Contacto al Ciudadano de la Dirección de Infraestructura del MinTIC: 01 8000 910 911 o enviar un correo electrónico a la dirección: [minticresponde@mintic.gov.co](mailto:minticresponde@mintic.gov.co) para reportar fallas presentadas en la prestación del servicio de internet en los Centros Digitales.

Sin otro particular, esta dirección quedara atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente.

Cordialmente,

**Dirección de Infraestructura**

**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Tel. + (57) 601 344 34 60

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12A y 12B

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. – Colombia

Correo: [minticresponde@mintic.gov.co](mailto:minticresponde@mintic.gov.co)

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia  
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



GDO-TIC-FM-025  
V 7.0  
Pública