



Código TRD: 232

CDIG-DIRINFRA-INTERV-232-22

Ingeniero

**ELIECER MORA**

Director Interventoría

CONSORCIO PE2020 C DIGITALES

[emora@pmoconsultoria.com](mailto:emora@pmoconsultoria.com)

[consorciope2020@pmoconsultoria.com](mailto:consorciope2020@pmoconsultoria.com)

Bogotá D.C

**Referencia:** Respuesta comunicado con radicado No. 221024718 de fecha 29 de marzo – *Reporte de novedad del 25 de marzo de 2022 centros digitales offline en la fase de operación y mantenimiento grupos 1A y 1B e instalación grupo 2 con corte al 29 de abril de 2022 - Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 Comunicación Celular S.A. – Comcel S.A.*

Estimado Ingeniero Mora,

En atención a la comunicación remitida por la Interventoría a COMUNICACIÓN CELULAR S.A.- COMCEL S.A con radicado MinTIC No. 221024718 de 29 de marzo de 2022, mediante la cual, el Consorcio Interventor presenta el REPORTE DE NOVEDAD DEL 25 DE MARZO DE 2022 CENTROS DIGITALES OFFLINE EN LA FASE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO GRUPOS 1A Y GRUPO 1B E INSTALACIÓN GRUPO 2, tomando como base el corte al 29 de abril de 2022, obteniendo como resultado a este reporte lo siguiente:

DEPARTAMENTO	TOTAL CD		
	GRUPO 1 A	GRUPO 1B	GRUPO 2
ANTIOQUIA	0	0	59
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	0	0	0
ATLÁNTICO	0	0	7
CALDAS	0	0	75
CAQUETA	0	0	32





DEPARTAMENTO	TOTAL CD		
	GRUPO 1 A	GRUPO 1B	GRUPO 2
CESAR	3	3	15
CORDOBA	6	12	33
GUAINIA	0	0	0
GUAVIARE	0	0	3
HUILA	0	0	37
GUAJIRA	0	0	63
LA GUAJIRA	0	0	0
META	4	0	29
NORTE DE SANTANDER	0	0	79
SANTANDER	3	0	19
SUCRE	0	6	28
TOLIMA	1	0	28
VAUPES	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>507</b>

Adicional a lo anterior, se allega el archivo en Excel con corte a 29 de abril de 2022, en el cual, se encuentran Centros Digitales (CD) con más de 90 días sin servicio, razón por la cual, por medio de la presente, esta Supervisión se permite solicitar: i) Cuál fue la respuesta del contratista al memorando remitido. ii) Cuales fueron las acciones que la interventoría realizó ante esta situación, iii) De seguir presentándose este estado en los informes actuales, cuáles son las acciones a realizar por parte de la interventoría en cumplimiento de sus obligaciones.

Aunado a lo anterior, es necesario se nos informe si existen posibles eventos que se puedan caracterizar como Fuerza Mayor, Paradas de Reloj o cualquier eximente de responsabilidad, y las consecuencias frente a los Indicadores etc.; lo anterior, con el propósito de contar con los soporte respecto del tiempo que dichos centros no han prestado servicio, toda vez que, aquellos OFFLINE se encuentran integrados al sistema de gestión del Contratista e Interventoría, el cual, permite crear PQRSD de forma independiente identificando el estado de cada CD para su respectivo seguimiento y validación.

Como es de su conocimiento en el Numeral **2.3.4.1 Gestión de Capacidad, Tráficos y consumo de Datos**, del Contrato de Aporte 1042 de 2020, indica que: "(...)El sistema de gestión y de monitoreo del Contratista debe estar en la capacidad de generar alarmas por condiciones de indisponibilidad permitiendo identificar, cada 24 horas, los Centros Digitales que no se encuentran cursando tráfico (por ausencia y/o no reporte de tráfico) en el servicio de internet, tanto del punto de acceso inalámbrico interno como externo, estas alertas deben quedar registradas de forma independiente en el Sistema de Gestión del contratista generando un ticket, de tal forma que puedan ser validadas por la Interventoría y/o la Entidad Contratante.(...)".





El futuro digital  
es de todos

MinTIC

De acuerdo con lo anterior, se solicita indicar por parte de la Interventoría, el procedimiento implementado en busca de la solución y la restauración de estos sitios de acuerdo con las alertas generadas, así como a la respuesta de los tickets reconocidos durante el mes y aquellos que a la fecha no tienen un concepto de “Cerrados”.

Cordialmente,

(Firmado Electrónicamente)

**ALBERTO FERNANDO RODRÍGUEZ PABÓN**  
Supervisor Contrato de Interventoría 1045 de 2020  
Director de Infraestructura (E)

(Firmado Electrónicamente)

**LACIDES ROBLES ESPINOSA**  
Supervisor Contrato de Interventoría 1045 de 2020  
Subdirector de Operaciones

Anexos: CD más de 90 días 29 – 04 - 2022

Elaboró: Julián Andrés Rey– Apoyo Técnico de la Subdirección de Operaciones - Proyecto Centros Digitales  
Wilson Sierra – Apoyo Técnico de la Subdirección de Operaciones - Proyecto Centros Digitales

Revisó: Andrea Contreras – Acompañamiento Jurídico – Dirección de Infraestructura.  
Diana Marcela Santamaría - Apoyo Jurídico- Dirección de Infraestructura  
Yeniffer Fontalvo – Apoyo Técnico – Dirección de Infraestructura.



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia  
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248  
www.mintic.gov.co



GDO-TIC-FM-025  
V 7.0  
Pública

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CDIG-DIRINFRA-INTERV-232-22

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)



Id Acuerdo:20220510-121714-52b1d3-13210045

Creación:2022-05-10 12:17:14

Estado:Finalizado

Finalización:2022-05-13 14:29:22

Escanee el código  
para verificación

## Revisión: Revisión

YENIFFER ROSSANA FONTALVO PERNETT

39143592

[yfontalvo@mintic.gov.co](mailto:yfontalvo@mintic.gov.co)

CONTRATISTA

## Revisión: Revisión

[dsantamaria@mintic.gov.co](mailto:dsantamaria@mintic.gov.co)

## Elaboración: Elaboración

[wsierra@mintic.gov.co](mailto:wsierra@mintic.gov.co)

## Elaboración: Elaboración

Julian Rey

[jreyp@mintic.gov.co](mailto:jreyp@mintic.gov.co)

Contratista

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CDIG-DIRINFRA-INTERV-232-22

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)



Id Acuerdo:20220510-121714-52b1d3-13210045

Creación:2022-05-10 12:17:14

Estado:Finalizado

Finalización:2022-05-13 14:29:22

Escanee el código  
para verificación

## Firma: Firmante

Lucides Robles  
91292085  
LROBLES@MINTIC.GOV.CO  
Subdirector de Operaciones  
MinTic Subdirección de Operaciones

## Firma: Firmante

Alberto Rodríguez  
12747779  
ARODRIGUEZP@MINTIC.GOV.CO  
Director de Infraestructura (e)  
MINTIC

## Revisión: Revisión

ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ  
52217088  
acontreras@mintic.gov.co  
ABOGADO  
MINISTERIO TIC

<b>REPORTE DE TRAZABILIDAD</b> <b>CDIG-DIRINFRA-INTERV-232-22</b> Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: <a href="http://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			 Escanee el código para verificación
Id Acuerdo: 20220510-121714-52b1d3-13210045      Creación: 2022-05-10 12:17:14 Estado: Finalizado      Finalización: 2022-05-13 14:29:22			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	
Elaboración	<b>Julian Rey</b> jrey@mintic.gov.co Contratista	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:17:15 Lec.: 2022-05-10 12:17:29 Res.: 2022-05-10 12:26:25 IP Res.: 161.18.112.73
Elaboración	<b>Wilson Rogers Sierra Pintor</b> wsierra@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:26:25 Lec.: 2022-05-10 12:26:45 Res.: 2022-05-10 12:26:51 IP Res.: 186.84.91.82
Revisión	<b>Diana Marcela Santamaria Rios</b> dsantamaria@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:26:51 Lec.: 2022-05-10 12:28:03 Res.: 2022-05-10 12:28:08 IP Res.: 191.95.61.110
Revisión	<b>YENIFFER ROSSANA FONTALVO PERNETT</b> yfontalvo@mintic.gov.co CONTRATISTA	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:28:08 Lec.: 2022-05-10 12:42:41 Res.: 2022-05-10 12:52:46 IP Res.: 190.145.189.98
Revisión	<b>ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ</b> acontreras@mintic.gov.co ABOGADO MINISTERIO TIC	Aprobado	Env.: 2022-05-10 12:52:46 Lec.: 2022-05-10 13:42:53 Res.: 2022-05-10 13:59:39 IP Res.: 181.63.109.16
Firma	<b>Alberto Rodriguez</b> ARODRIGUEZP@MINTIC.GOV.CO Director de Infraestructura (e) MINTIC	Aprobado	Env.: 2022-05-10 13:59:39 Lec.: 2022-05-12 18:10:22 Res.: 2022-05-12 18:10:29 IP Res.: 191.156.52.231
Firma	<b>Lacides Robles</b> LROBLES@MINTIC.GOV.CO Subdirector de Operaciones MinTic Subdirección de Operaciones	Aprobado	Env.: 2022-05-12 18:10:29 Lec.: 2022-05-12 18:16:50 Res.: 2022-05-13 14:29:22 IP Res.: 191.156.128.91