



Bogotá D.C

Señora

BIBIANA MARÁA OSPÍNA BEDOYA

Rectora IE Manuel José? Sierra,

Correo electrónico: noccdminter@claro.com.co.

Girardota, Antioquia

Referencia: Radicado MinTIC No. 221028479 del 07/04/2022

Asunto: Respuesta a su comunicado

Respetada señora Ospina,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al comunicado de la referencia, en el cual solicita "(...) *apoyo para que el internet instalado funcione como debe ser* [sic] (...)", de manera atenta se adjunta la respuesta.

Cordialmente,

Dirección de Infraestructura?

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Tel. + (571) 344 34 60

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. – Colombia

Correo: minticresponde@mintic.gov.co

www.mintic.gov.co



TDR: 233

Bogotá D.C

Señora
BIBIANA MARÁA OSPÍNA BEDOYA
Rectora IE Manuel José Sierra,
Correo electrónico: noccdmintic@claro.com.co.
Girardota, Antioquia

Referencia: Radicado MinTIC No. 221028479 del 07/04/2022
Asunto: Respuesta a su comunicado

Respetada señora Ospina,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al comunicado de la referencia, en el cual solicita “(...) *apoyo para que el internet instalado funcione como debe ser [sic] (...)*”, de manera atenta le informo lo siguiente:

Mediante el **Proyecto Centros Digitales**, el MinTIC viene instalando soluciones de acceso comunitario a Internet gratuito en las zonas rurales y apartadas del país, cuya prestación del servicio de conectividad será las 24 horas al día, los 7 días de la semana, y de manera ininterrumpida hasta el año 2031. La inversión de este proyecto a nivel nacional será superior a los 2,1 billones de pesos.

El 98% de las soluciones de conectividad a instalar, se comprende **de instituciones educativas rurales oficiales** ubicadas principalmente en los centros poblados que previamente contaron con proyectos de acceso universal implementados por este ministerio. El 2% restante se instalará en la modalidad de **casos especiales**, en locales independientes de comunidades étnicas, unidades militares, puestos de salud, Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación, Parques Nacionales Naturales, entre otros.

Cada uno de los Centros Digitales contará con 2 puntos de acceso a Internet, de los cuales, uno de ellos estará ubicado en la parte interior¹ de la institución educativa que beneficiará a la comunidad educativa en su jornada académica y el otro, se encontrará en la parte exterior² para provecho de los habitantes del centro poblado, quienes podrán acceder al servicio de Internet de manera gratuita desde sus propios dispositivos móviles, tabletas o computadores portátiles.



El futuro digital
es de todos

MinTIC

El 9 de diciembre de 2020, surtida la audiencia de adjudicación de la Licitación Pública No. FTIC-LP-038-2020, fue seleccionado el operador COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A. como ejecutor de la **Región A** del proyecto, quien conectará 7.468 Centros Digitales en los departamentos de **Antioquia**, San Andrés, Atlántico, Caldas, Caquetá, Cesar, Córdoba, Guainía, Guaviare, Huila, La Guajira, Meta, Norte de Santander, Santander, Sucre, Tolima y Vaupés.

De acuerdo con lo anterior, el pasado 6 de abril de 2022, el contratista COMCEL S.A. efectuó un nuevo reporte del Grupo 2 del proyecto, en el cual se incluyen **5** Centros Digitales instalados en el municipio de Girardota (Antioquia), dentro de los cuales se encuentra la I.E Manuel José Sierra. Este reporte está siendo objeto de revisión por parte de la Interventoría del proyecto. Éstos se detallan a continuación:

MUNICIPIO	CENTRO POBLADO	DANE I.E.	NOMBRE I.E.	DANE SEDE EDUCATIVA	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ESTADO
GIRARDOTA	VDA.SAN ESTEBAN	105308000041	I. E. MANUEL JOSE SIERRA	205308000100	E R SAN ESTEBAN	INSTALADO - EN VERIFICACIÓN
GIRARDOTA	VDA. EL YARUMO	205308000312	I.E.R. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	205308000142	E R EL YARUMO	INSTALADO - EN VERIFICACIÓN
GIRARDOTA	VDA.JAMUNDI	105308000041	I. E. MANUEL JOSE SIERRA	205308000291	E R JAMUNDI	INSTALADO - EN VERIFICACIÓN
GIRARDOTA	SIN INFORMACION	205308000312	I.E.R. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	205308000312	I.E.R. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	INSTALADO - EN VERIFICACIÓN
GIRARDOTA	VDA.JUAN COJO	105308000482	I. E. ATANASIO GIRARDOT	205308000479	E R OLAYA HERRERA	INSTALADO - EN VERIFICACIÓN

Fuente: Dirección de Infraestructura del MinTIC (2022)

Frente a estos, conviene informar que, a partir del reporte de la instalación del Centro Digital por parte del contratista ante la Interventoría, inicia un periodo de estabilización del servicio con una duración de 2 meses aproximadamente. Durante este periodo de estabilización, la Interventoría realiza las actividades de verificación y emite aprobación del Centro Digital, conforme se verifique el cumplimiento de lo establecido en el Anexo Técnico del Contrato de Aporte No. 1042 de 2020.

Una vez se cuente con la aprobación por parte de la Interventoría de la **totalidad** de los Centros Digitales que hacen parte del Grupo 2, comienza la etapa de operación para dicho grupo, después de lo cual, se inicia la medición de indicadores de velocidad, calidad y disponibilidad del servicio.

Las actividades de instalación de los restantes Centros Digitales de su municipio se extenderán de manera progresiva **hasta julio de 2022**, según la programación presentada en el Plan de Instalación y Puesta en Servicio por parte del contratista. Éstos se detallan a continuación:

MUNICIPIO	CENTRO POBLADO	DANE I.E.	NOMBRE I.E.	DANE SEDE EDUCATIVA	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ESTADO
GIRARDOTA	VDA. LA PALMA	205308000452	I. E. SAN ANDRES	205308000118	E R LA PEÑA	EN PLANEACIÓN



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248
www.mintic.gov.co

Hechos
QUE **CONECTAN** ✓

GDO-TIC-FM-025
V 7.0
Pública



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC

GIRARDOTA	VDA.SAN DIEGO	205308000312	I.E.R. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	205308000126	E R SAN DIEGO	EN PLANEACIÓN
GIRARDOTA	VDA. SAN ANDRES	205308000452	I. E. SAN ANDRES	205308000452	COLEGIO SAN ANDRES	EN PLANEACIÓN
GIRARDOTA	VDA LA CALERA	205038000439	I. E. R. PAJARITO ARRIBA	205308000592	E R I FAUSTINO ZAPATA	EN PLANEACIÓN

Fuente: Dirección de Infraestructura del MinTIC (2022)

Finalmente, le recordamos que, a partir del reporte de instalación y puesta en servicio del Centro Digital, puede comunicarse a la línea del Centro de Contacto al Ciudadano de la Dirección de Infraestructura del MinTIC: 01 8000 910 911 o enviar un correo electrónico a la dirección: minticresponde@mintic.gov.co para reportar fallas presentadas en la prestación del servicio de internet en los Centros Digitales.

Sin otro particular, quedare atenta a cualquier aclaración que al respecto estime conveniente.

Cordialmente,

Dirección de Infraestructura
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Tel. + (571) 344 34 60
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. – Colombia
Correo: minticresponde@mintic.gov.co
www.mintic.gov.co



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248
www.mintic.gov.co



GDO-TIC-FM-025
V 7.0
Pública